

ZIMT-Dokumentation

Zugang zum myIDM-Portal für Mitarbeiter Setzen der Sicherheitsfragen und Ändern des Passworts



Dieses Dokument enthält eine Anleitung zur Änderung des eigenen Passwortes (**1. Passwort ändern**) sowie zu beachtende Tipps und Hintergrundinformationen (**2. Hinweise zur Passwortänderung**).

1. Passwort ändern

Schritt 1

Rufen Sie die Internetseite des myIDM-Portals [<http://www.uni-flensburg.de/myidm>] in Ihrem Browser auf.



myIDM-Portal

Schritt 2

Tragen Sie Ihre aktuellen Nutzerdaten in die Felder „Benutzername“ und „Passwort“ ein und klicken Sie auf [Anmelden].



Info

Benutzername und Passwort entsprechen Ihren Anmeldedaten am Arbeitsplatz-PC.

Hinweis

Sollten Sie sich auf dieser Seite nicht einloggen können, wenden Sie sich bitte an den ZIMT-Service-Desk:
www.uni-flensburg.de/go/zimt-service-desk

Schritt 3 (optional, nur bei Erstanmeldung)

FALLS Sie sich das erste Mal bei dem myIDM-Portal einloggen, müssen Sie drei Sicherheitsantworten zu drei Sicherheitsfragen hinterlegen. Nachdem Sie die Felder ausgefüllt haben, klicken Sie bitte auf [Senden].

Info

Die erste Sicherheitsfrage ist bereits vordefiniert. Die anderen beiden werden durch Sie gestellt.

IDM-Sicherheitsantwort

Diese Fragen können zum Verifizieren Ihrer Identität benutzt werden, falls Sie Ihr Passwort vergessen haben. Geben Sie für alle administratordefinierte Fragen eine Antwort an. Erstellen Sie für alle benutzerdefinierte Fragen eigene Fragen und geben Sie die Antworten an.

Administratordefinierte Sicherheitsfragen
 Frage: Wie lautet Ihr Geburtsort? Antwort: Flensburg

Benutzerdefinierte Sicherheitsfragen
 Frage: Wie hieß Ihr erstes Haustier? Antwort: Rex
 Frage: er Geburtsname Ihrer Mutter? Antwort: Musterfrau

Senden

Sie gelangen nun automatisch zu Ihrer persönlichen myIDM-Nutzeroberfläche. Hier haben Sie die Möglichkeit, Ihre aktuellen Sicherheitsfragen und –antworten zu bearbeiten sowie Ihr Passwort zu ändern.

Universität Flensburg
myIDM

Willkommen, Johnas

Identitätsselbstbedien...

Abmelden

Passwortverwaltung

Sicherheitsfragen für Passwort

Passwort ändern

Algemein

Willkommen

Self-Service

Willkommen im myIDM Portal der Universität Flensburg.

Das myIDM-Portal ist für die Selbstverwaltung des Netzzugangs-Account da. Sie können hier unter anderem Ihr Passwort zentral für die Netzdienste an der Universität Flensburg ändern und zusätzlich Passwort-Sicherheitsfragen hinterlegen.

Eine Passwort-Änderung wirkt sich auf aktuell folgende Systeme aus:

E-Mail (Webmail und Mailclient) ✓	WLAN ✓	Studiport (Portal Studium & Lehre) ✗
Computer (PC-Labore) ✓	VPN ✓	Moodle ✗

Ihre persönliche myIDM-Nutzeroberfläche

Schritt 4

Um Ihre Sicherheitsfragen einzusehen oder zu bearbeiten, klicken Sie bitte auf [Sicherheitsfragen für Passwort].

Sicherheitsfragen einsehen und bearbeiten

Hier sehen Sie Ihre aktuellen myIDM-Sicherheitsfragen. Um diese bearbeiten zu können, entfernen Sie bitte das Häkchen bei [Gespeicherte Antwort verwenden?].



Universität Flensburg
myIDM

Willkommen, Johnas

Identitätsselbstbedien...

Abmelden

Passwortverwaltung

Sicherheitsfragen für Passwort

Passwort ändern

Allgemein

Willkommen

IDM-Sicherheitsabfrage

Diese Fragen können zum Verifizieren Ihrer Identität benutzt werden, falls Sie Ihr Passwort vergessen haben. Geben Sie für alle administratordefinierten Fragen eine Antwort an. Erstellen Sie für alle benutzerdefinierten Fragen eigene Fragen und geben Sie die Antworten an.

Gespeicherte Antwort verwenden?

Administratordefinierte Sicherheitsfragen

Frage: Wie lautet Ihr Geburtsort?

Benutzerdefinierte Sicherheitsfragen

Frage: Wie hieß Ihr erstes Haustier?

Frage: Wie lautet der Geburtsname Ihrer Mutter?

Nun haben Sie die Möglichkeit, die Sicherheitsfragen und –antworten zu bearbeiten.

Universität Flensburg
myIDM

Willkommen, Johnas

Identitätsselbstbedien...

Abmelden

Passwortverwaltung

Sicherheitsfragen für Passwort

Passwort ändern

Allgemein

Willkommen

IDM-Sicherheitsabfrage

Diese Fragen können zum Verifizieren Ihrer Identität benutzt werden, falls Sie Ihr Passwort vergessen haben. Geben Sie für alle administratordefinierten Fragen eine Antwort an. Erstellen Sie für alle benutzerdefinierten Fragen eigene Fragen und geben Sie die Antworten an.

Gespeicherte Antwort verwenden?

Administratordefinierte Sicherheitsfragen

Frage: Wie lautet Ihr Geburtsort? Antwort: Hamburg

Benutzerdefinierte Sicherheitsfragen

Frage: Wie hieß Ihr erstes Haustier? Antwort: Musterstadt

Frage: Wie lautet der Geburtsname Ihrer Mutter? Antwort: HSV

Senden

Nachdem Sie die Felder ausgefüllt haben, klicken Sie bitte auf [Senden], um Ihre Änderungen zu bestätigen.

Universität Flensburg
myIDM

Willkommen, Johnas

Identitätsselbstbedien...

Abmelden

Passwortverwaltung

Sicherheitsfragen für Passwort

Passwort ändern

Allgemein

Willkommen

IDM-Sicherheitsabfrage

Diese Fragen können zum Verifizieren Ihrer Identität benutzt werden, falls Sie Ihr Passwort vergessen haben. Geben Sie für alle administratordefinierten Fragen eine Antwort an. Erstellen Sie für alle benutzerdefinierten Fragen eigene Fragen und geben Sie die Antworten an.

Gespeicherte Antwort verwenden?

Sicherheitsantworten wurden erfolgreich gespeichert

Administratordefinierte Sicherheitsfragen

Frage: Wie lautet Ihr Geburtsort?

Benutzerdefinierte Sicherheitsfragen

Frage: Wo sind Sie zur Grundschule gegangen?

Frage: Wie heißt Ihr Lieblingsfußballverein?

Senden

Danach erhalten Sie eine Bestätigung.

Universität Flensburg
myIDM

Willkommen, Johnas

Identitätsselbstbedien...

Abmelden

Passwortverwaltung

Sicherheitsfragen für Passwort

Passwort ändern

Allgemein

Willkommen

IDM-Sicherheitsabfrage

Diese Fragen können zum Verifizieren Ihrer Identität benutzt werden, falls Sie Ihr Passwort vergessen haben. Geben Sie für alle administratordefinierten Fragen eine Antwort an. Erstellen Sie für alle benutzerdefinierten Fragen eigene Fragen und geben Sie die Antworten an.

Gespeicherte Antwort verwenden?

Sicherheitsantworten wurden erfolgreich gespeichert

Administratordefinierte Sicherheitsfragen

Frage: Wie lautet Ihr Geburtsort?

Benutzerdefinierte Sicherheitsfragen

Frage: Wo sind Sie zur Grundschule gegangen?

Frage: Wie heißt Ihr Lieblingsfußballverein?

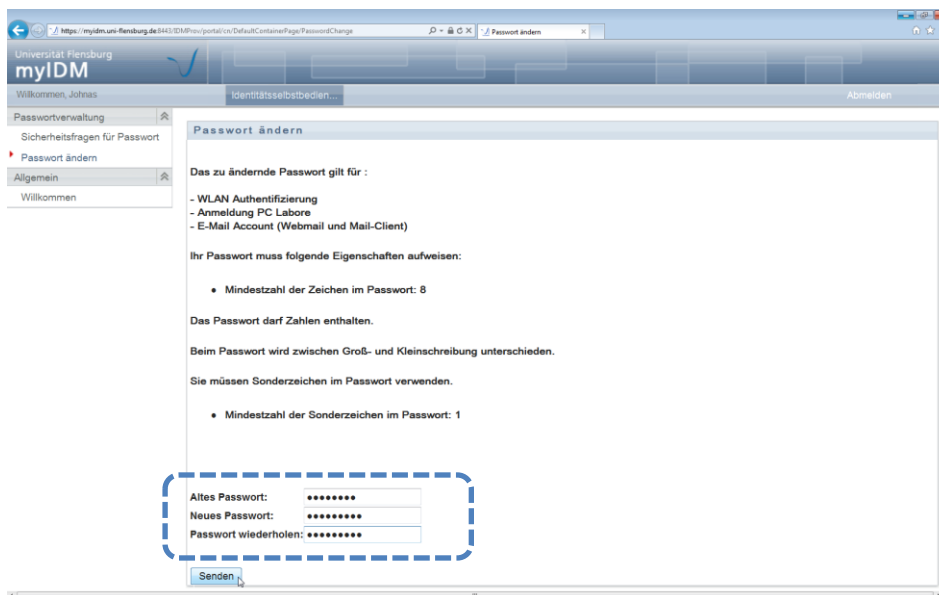
Schritt 5

Wenn Sie Ihr Passwort ändern möchten, klicken Sie in Ihrer persönlichen myIDM-Nutzeroberfläche bitte auf [Passwort ändern].



Passwort ändern

Hier haben Sie die Möglichkeit, Ihr Passwort zu ändern. Bitte füllen Sie dazu die jeweiligen Felder aus und klicken anschließend auf [Senden].



Info

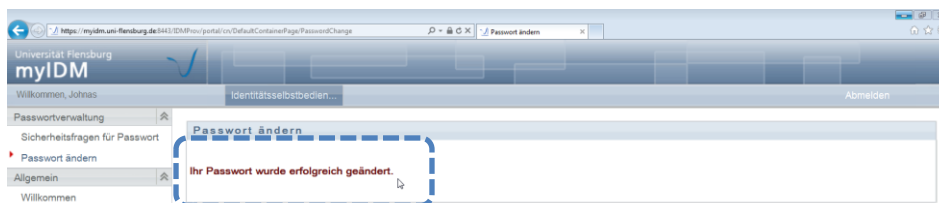
Bitte achten Sie darauf, in Ihrem Passwort

- min. 8 Zeichen

- min. 1 Sonderzeichen (+-!*...)

zu verwenden.

Danach erhalten Sie eine Bestätigung.



Schritt 6

Um das myIDM-Portal anschließend zu verlassen, klicken Sie bitte oben rechts auf [Abmelden].



Abmeldung





2. Hinweise zur Passwortänderung

Mögliche Probleme während des Passwortänderungsversuchs

Ich kann mich nicht am myIDM-Portal anmelden.

Mögliche Ursache	Lösung
Vielfältige Ursachen sind möglich.	Um Abhilfe zu schaffen, wenden Sie sich bitte an den ZIMT-Service.

Mögliche Probleme nach der Passwortänderung

Ich kann mich mit dem neuen Passwort nicht am Arbeitsplatz-PC/Notebook anmelden.

Mögliche Ursache	Lösung
Ihr PC ist kein „Domänenmitglied“.	Sie können sich weiter mit Ihrem alten Passwort anmelden. Dennoch können Sie sich von nun an mit dem neuen Passwort an WLAN, E-Mail, VPN etc. anmelden. Um Abhilfe zu schaffen, wenden Sie sich bitte an den ZIMT-Service.

Meine Netzlaufwerke sind nicht mehr verfügbar oder verlangen eine Passwordeingabe.

Mögliche Ursache	Lösung
Ihr PC ist kein „Domänenmitglied“.	Bitte geben Sie Ihr neues Passwort ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden. Falls dies keinen Erfolg bringt oder Sie nicht automatisch zur Eingabe eines Passwortes aufgefordert werden, wenden Sie sich bitte an den ZIMT-Service.

Mein Smartphone, Notebook oder Tablet hat keinen WLAN-Zugriff mehr.



Mögliche Ursache	Lösung
Ihr altes Passwort ist noch im Gerät gespeichert.	Versuchen Sie, sich erneut mit dem WLAN zu verbinden. Bitte geben Sie Ihr neues Passwort ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden. Ggf. müssen Sie das alte WLAN-Profil von Ihrem Gerät löschen und neu erstellen. Wissen Sie nicht, wie Sie dabei vorgehen sollen oder benötigen Sie weitere Unterstützung, wenden Sie sich bitte an den ZIMT-Service.

Ich kann mich nicht mehr ins Webmail (Outlook WebApp) einloggen.

Mögliche Ursache	Lösung
Sie versuchen, sich mit den alten Zugangsdaten einzuloggen.	Verwenden Sie das neue Passwort, um sich anzumelden.

Ich kann auf meinem Computer, Notebook, Tablet oder Smartphone meine Mails nicht mehr abrufen.

Mögliche Ursache	Lösung
Ihr altes Passwort ist noch in ihrem Mailprogramm gespeichert.	Passen Sie die Zugangsdaten auf Ihr neues Passwort an. Wissen Sie nicht, wie Sie dabei vorgehen sollen oder benötigen Sie weitere Unterstützung, wenden Sie sich bitte an den ZIMT-Service.

Kontaktdaten des ZIMT-Service

ZIMT-Service-Desk

Tel.: +49 461 805 2112

Raum: HG 244

E-Mail: zimt-service@uni-flensburg.de



Datei-Informationen

Stand: 13.05.2013

Bearbeiter: Jung/Berger

Datei:

zimtdoku_myIDM_MA_sicherheitsfragen_setzen_änderung_passwort_v1.docx