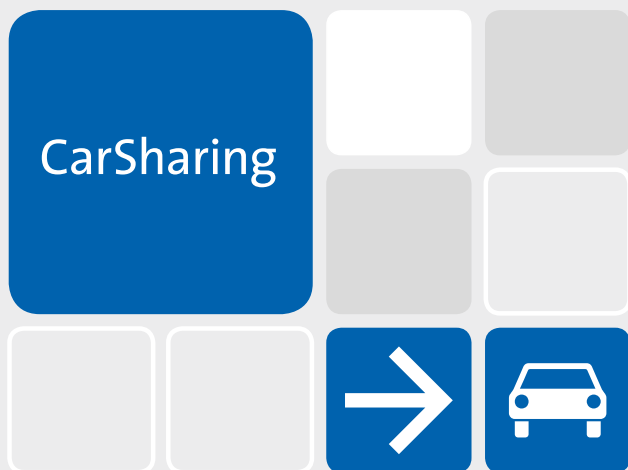


Das Handbuch



Soviel Auto macht Sinn.

Wichtige Hinweise für die erste Fahrt

Buchen:

- Auto via Website, App oder telefonischem BuchungService buchen (Seite 6)
- Kundennummer und PIN bereithalten
- Großzügig buchen, um Verspätungen zu vermeiden (Seite 6)
- Buchungsbestätigung mit Stationsbeschreibung kommt per E-Mail
- Hinweise zu Ein- und Ausfahrten der Station beachten

Einsteigen:

Stationen mit BordcomputerAutos

- Auto mit cambioCard an Windschutzscheibe öffnen
- Schlüssel befindet sich im Handschuhfach
- PIN-Eingabe am Bordcomputer (Seite 10)

Stationen mit Tresor

- Tresor mit cambioCard und PIN öffnen
- Schlüssel wie im Lesefeld beschrieben entnehmen
- Freischaltung des Autos erfolgt per Funk oder manuell mit TouchKey (Seite 12)

Schadenskontrolle:

Vor jeder Fahrt Schadenskontrolle durchführen!

Diese schützt davor, für Schäden von Vornutzern zu haften (Seite 16)

Unterwegs:

- Bei Verspätung **deutlich vor** Buchungsende die Fahrt verlängern – ggf. entstehen weitere Kosten (Seite 26)
- Bei Unfall oder Panne **sofort** BuchungService kontaktieren
- Bei Personen oder Sachschäden **immer** die Polizei rufen (Seite 18)
- Weitere Informationen hierzu im Bordbuch im Auto

Rückgabe:

- Tank muss bei Abgabe mehr als ¼ gefüllt sein – andernfalls volltanken
- Tankkarte siehe Fahrtberichtsmappe oder Bordbuch (Seite 17)
- Auto immer an die Station, an der gebucht wurde, zurückbringen
- Auto auf dem ausgewiesenen cambio-Stellplatz abstellen
- Wenn erforderlich, Fahrtbericht ausfüllen (Seite 14)

Stationen mit BordcomputerAutos

- Schlüssel im Handschuhfach zurückstecken
- Auto mit cambioCard an Windschutzscheibe verriegeln (Seite 10)

Stationen mit Tresor

- Abmeldung erfolgt per Funk oder manuell mit TouchKey
- Auto verschließen und Schlüssel wieder im Tresor einstecken (Seite 12)

Bitte beachten Sie besonders:

- **keine** Überlassung an Dritte
- **keine** Tiere transportieren
- **kein** Rauchen in cambioAutos

24-Stunden-BuchungService: 0421-79 466 43

Ein Bordbuch mit Handbuch befindet sich in jedem Auto.

Das Handbuch

Bedienungshinweise, Preise, AGB

Bitte lesen Sie die Bedienungsanleitung vor Ihrer ersten cambio-Fahrt in Ruhe durch.



Inhalt

Die Bedienungsanleitung

| | |
|--|----|
| Wichtige Hinweise für die erste Fahrt..... | 3 |
| Fahrzeuge | 5 |
| Buchen | 6 |
| Station mit BordcomputerAutos | 10 |
| Station mit Tresor | 12 |
| Unterwegs und Reklamationen..... | 14 |
| Schadenskontrolle..... | 16 |
| Ausstattung der Fahrzeuge | 17 |
| Unfälle und Abrechnung von Schäden..... | 18 |
| Zusätzliche Buchungsmöglichkeiten..... | 18 |
| Vertragsbedingungen | 19 |
| Überall mobil..... | 20 |

Die Preise

| | |
|---|----|
| Grundgebühren und Fahrpreise..... | 22 |
| Tarife für Unternehmen | 24 |
| Service, Gebühren, Rechnungsstellung | 26 |
| Versicherungsschutz und Sicherheitspaket..... | 28 |
| Preisliste Elektrofahrzeuge | 28 |

| | |
|--|----|
| Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) | 30 |
|--|----|

| | |
|--------------------|----|
| Index | 35 |
|--------------------|----|

| | |
|--|----|
| BuchungsService, cambioStädte (Rückseite) | 36 |
|--|----|

Fahrzeuge

XS



Toyota Aygo



Citroën C1

S



Ford Fiesta 5-türig



VW Polo 3-türig



Renault ZOE (eMobil)



Smart Electric Drive

M



Opel Combo



VW Caddy



Ford Focus Kombi



Opel Astra Kombi

L



Transit 9-Sitzer



Transit Transporter

Von Stadt zu Stadt können sich die Fahrzeugtypen unterscheiden. Das genaue Fahrzeugangebot der einzelnen cambioStädte finden Sie auf unserer Website unter www.cambio-CarSharing.de

Alle Fahrzeuge sind vollkaskoversichert, haben grüne Plaketten für innerstädtische Umweltzonen und sind in der Regel nicht älter als vier Jahre. Sie werden regelmäßig gepflegt und gewartet.

Buchen

BuchungsService rund um die Uhr

Das Fahrzeug Ihrer Wahl können Sie rund um die Uhr buchen: Im Internet, telefonisch oder per App – fünf Minuten vor Fahrtbeginn oder bis zu 180 Tage im Voraus.

Telefonisches Buchen

Unsere BuchungsService erreichen Sie rund um die Uhr unter der Telefonnummer 0421-79 466 43, die Sie auch auf der Handbuch-Rückseite und Ihrer cambioCard finden.

Bei jedem Anruf geben Sie bitte zunächst

- die Stadt an, in der Sie Kunde sind,
- Ihre Kundennummer und
- Ihren Namen.

Danach nennen Sie den gewünschten Buchungszeitraum. Dieser beträgt mindestens eine Stunde. Er beginnt und endet viertelstündlich (z. B. 6:00, 7:15, 8:30, 9:45).

Bitte geben Sie Datum, Wochentag und Uhrzeiten im 24-Stunden-Modus an.

Also zum Beispiel »Freitag, den 11.7., 8:45 (für morgens) bis Samstag, den 12.7., 20:15 (für abends)«. So helfen Sie, Missverständnisse zu vermeiden.

Nun brauchen Sie nur noch

- die Wagenklasse und
- Ihre bevorzugte Station anzugeben: zum Beispiel einen Fiesta an der Station BAHNHOF.

Sollte Ihr Wunschauto einmal besetzt sein, wird Ihnen der BuchungsService Alternativen vorschlagen, die Ihrem Wunsch möglichst nahe kommen. Fahren können Sie nur, wenn der BuchungsService Ihre Buchung bestätigt hat.

Ihre Telefonate mit dem BuchungsService werden aufgezeichnet, damit Missverständnisse oder Zweifelsfälle geklärt werden können. Die Aufzeichnungen werden nach drei Monaten gelöscht.

Folgende Telefonnummern können Sie wählen, wenn Sie sich grundsätzlich mit der Gesprächsaufzeichnung einverstanden erklärt

haben. Hier erfolgt kein weiterer Hinweis auf die Aufzeichnung.

Hier geht's direkt zum BuchungsService

| | | |
|------------------------|-------|-------------|
| Aachen / Jülich | 0421- | 79 466 461 |
| Bielefeld | 0421- | 79 466 462 |
| Bremen | 0421- | 79 466 460 |
| Berlin | 0421- | 79 466 4701 |
| Bonn | 0421- | 79 466 4704 |
| Flensburg | 0421- | 79 466 465 |
| Hamburg | 0421- | 79 466 465 |
| Köln / Hürth | 0421- | 79 466 466 |
| Hamburg-Metropolregion | 0421- | 79 466 4702 |
| Oldenburg | 0421- | 79 466 464 |
| Saarbrücken | 0421- | 79 466 463 |
| Wuppertal | 0421- | 79 466 4703 |

Verlängern

Wenn Sie unterwegs feststellen, dass Sie zur vereinbarten Zeit nicht zurück sein können oder wollen, rufen Sie VOR Ablauf Ihrer Buchungszeit den BuchungsService an. Ist der Wagen im Anschluss nicht anderweitig gebucht, wird Ihre Buchung einfach verlängert. Ist der Wagen im Anschluss reserviert, zahlen Sie neben dem Preis für die verlängerte Zeit zusätzlich eine Verspätungsgebühr (siehe Seite 27).

Stornieren

Einmal vorgenommene Buchungen können Sie online oder bei unserem BuchungsService wieder stornieren. Bitte beachten Sie hierzu die Hinweise auf Seite 26. Bei vorzeitiger Rückgabe wird die verbleibende Buchungszeit automatisch storniert. Diese wird dann nur mit 35 Prozent berechnet.

Bei telefonischen Buchungen, Buchungsänderungen oder Stornierungen wird eine Buchungsgebühr berechnet – nicht aber bei Reklamationen oder Schadensmeldungen (siehe Seite 26). Buchungen und Änderungen per App oder Internet sind ebenfalls kostenlos.

Kundenbereich und online buchen



1. Öffnen Sie in Ihrem Browser die Seite www.cambio-CarSharing.de

Oben rechts klicken Sie bitte auf »Login«, dann wählen Sie die Stadt aus, in der Sie Kunden sind. Danach geben Sie Ihre Kundennummer und Geheimzahl (PIN) Ihrer cambioCard ein und klicken auf »Anmelden«.



2. Keine Sorge: Ab »Login« sind Ihre Angaben bei der Datenübertragung vor Zugriffen von außen geschützt (in der Adresszeile Ihres Browsers am Kürzel »https://« zu erkennen). Je nach Einstellungen Ihres Browsers werden Sie darauf noch einmal hingewiesen.

Die Meldung »Sie müssen Cookies zulassen, um sich einloggen zu können.« bestätigen Sie mit »OK«. Was Cookies sind und welche Einstellungen Sie gegebenenfalls bei Ihrem Browser vornehmen müssen, erfahren Sie auf Seite 9.

3. Willkommen im Kundenbereich

Im mittleren Bereich des Bildschirms können Sie sofort eine neue Buchung durchführen.

Auf der rechten Bildschirmseite werden Ihnen aktuelle Neuigkeiten angezeigt (zum Beispiel Meldungen zu Stationeröffnungen oder Verkehrsbehinderungen bei Großereignissen).



Auf der linken Bildschirmseite erhalten Sie eine Übersicht über die Möglichkeiten des Kundenbereiches. Sie können zum Beispiel:

- bestehende Buchungen ansehen, verändern und stornieren oder im Archiv Buchungen aus der Vergangenheit einsehen,
- Informationen zu den Kooperationen mit Autovermietungen ansehen,
- Ihre Vertragsdaten kontrollieren und aktualisieren,
- eine Tarifberatung durchführen oder einen Tarifwechsel beauftragen,
- das Sicherheitspaket oder das cambioDepot bestellen,
- weitere Fahrberechtigte für Ihren Vertrag anmelden oder
- eine Nachricht an den Kundenservice senden.

Online buchen Fortsetzung

Über die Auswahl "Stadt" erreichen Sie mit "Andere Stadt" alle Städte, in denen Sie mit Ihrer cambioCard Autos nutzen können.

Stadt: [Info](#)
Stadtteil: [Info](#)
Station: [Info](#)
Wagenklasse: [Info](#)

Abfahrt am/um: Uhr
Ankunft am/um: Uhr

Ausstattung

- 5-türig
- Anhängerkupplung 13-polig
- Automatik
- Erdgas- Auto
- Kein LogoCar
- Klimaanlage
- LogoCar
- Navigationssystem GPS min. D
- Schaltwagen
- Winterreifen (M+S)

Optionen

- ähnliche Wagen anbieten
- benachbarte Stationen anbieten
- ähnliche Zeiten anbieten

4. Ihr Buchungswunsch

In dieser Buchungsmaske können Sie Ihren Wunsch angeben. Die von Ihnen am häufigsten ausgewählten Optionen sowie die jeweils aktuelle Uhrzeit sind bereits voreingestellt.

Jedes der ausgewählten Elemente können Sie verändern: Wenn Sie auf den kleinen Pfeil rechts der Zeile klicken, klappt ein Menü auf, aus dem Sie zum Beispiel die gewünschte Wagenklasse auswählen. Danach klicken Sie auf »Anfrage abschicken«.

Sie können auch direkt auswählen, ob auf jeden Fall nur Fahrzeuge zum Beispiel mit Klimaanlage oder Navigationsgerät (siehe Ausstattung, Seite 17) angeboten werden sollen oder auch nur Fahrzeuge Ihrer Lieblingsstation. Bitte bedenken Sie, dass dies die Anzahl der angebotenen Fahrzeuge verringern kann.

Preisauskunft

Vor dem Abschicken der Anfrage können Sie eine Preisauskunft einholen, die Ihren persönlichen Tarif berücksichtigt. Dazu geben Sie bitte die Anzahl der geplanten Kilometer an.

5. Unser Buchungsvorschlag

Ihre Angaben werden zur Kontrolle in einem Buchungsvorschlag noch einmal angezeigt. Dann klicken Sie auf »Jetzt buchen« und erhalten in der nächsten Bildschirmansicht eine Buchungsbestätigung.

Unser BuchungsvORSCHLAG nach Ihren bisherigen Angaben: [? Hilfe](#)

Stadt: Bremen
S Ford Fiesta
Start: 27.04.2012 11:00 Ende: 27.04.2012 13:00

Info
S Ford Fiesta
Modern

Achtung: Erst wenn Sie auf »Jetzt buchen« geklickt haben, wird die Reservierung vorgenommen.

6. Ihre Buchungsbestätigung

Hiermit ist die Buchung abgeschlossen. Um diese auszudrucken, klicken Sie auf »Druckversion«.

Möchten Sie eine weitere Buchung durchführen? Dann klicken Sie jetzt auf »Weiter« und starten eine neue Buchung.

Wenn Sie eine E-Mail-Adresse angegeben haben, erhalten Sie beim Anlegen, Verändern oder Stornieren Ihrer Buchungen automatisch eine Bestätigungsmail.

Wenn Sie fertig sind, klicken Sie am oberen rechten Bildschirmrand auf »Abmelden«. Nun können Sie den Browser schließen.

7. Falls Ihr Wunschauto nicht frei ist

Kann Ihr Buchungswunsch nicht genau erfüllt werden, wird eine Liste mit Alternativvorschlägen angezeigt (Abweichungen von Ihrem Wunsch werden rot dargestellt):

- alternative Fahrzeuge an Ihrer Station (gegebenenfalls in einem abweichenden Buchungszeitraum),
- Fahrzeuge der gewünschten Wagenklasse an einer anderen Station,
- weitere Vorschläge in dem gewünschten Buchungszeitraum.

Wird ein Fahrzeug in einem abweichenden Buchungszeitraum oder aus einer anderen Wagenklasse vorgeschlagen, wird automatisch der Unterschied bei den Zeitkosten angezeigt.

Ihr Wunsch: Stadt: Bremen Station: Modern
Wagenklasse: M VW Caddy
Start: 27.04.2012 11:00 Ende: 27.04.2012 13:00

Wir können Ihren Buchungswunsch leider nicht genau erfüllen. Alternativvorschläge finden Sie in der folgenden Übersicht. Die Abweichungen sind rot gekennzeichnet. Stand-by: Buchung

> Ihre Station: ... Vorschläge an Station Modern

| Wagen | Info | morgen | morgen | 2 h |
|---|------|--------------|--------------|-----|
| S Ford Fiesta 2.00€ günstiger (ohne Km) | Info | 11:00 | 13:00 | 2 h |
| L Transit Transport 5.00€ teurer (ohne Km) | Info | morgen 11:00 | morgen 13:00 | 2 h |
| M VW Caddy 2.40€ günstiger (ohne Km) | Info | morgen 6:00 | morgen 8:00 | 2 h |

> Ihr Wagen: ... Vorschläge für Wagenklasse M VW Caddy

| Wagen | Info | morgen | morgen | 2 h |
|--------|------|--------|--------|-----|
| EMMA | Info | 11:00 | 13:00 | 2 h |
| MODERN | Info | 20:50 | 22:00 | 2 h |

> Ihre Zeit: ... Vorschläge für Zeit von 27.04.2012 11:00 bis 27.04.2012 13:00

| Wagen | Info | OTTO | Info |
|--|------|-----------|------|
| M Opel Combo (kein Mehrpreis) | Info | OTTO | Info |
| M Ford Focus Kombi (kein Mehrpreis) | Info | BRILL | Info |
| M Ford Focus Kombi (kein Mehrpreis) | Info | DOMSHEIDE | Info |

Mit einem Klick auf das entsprechende Häkchen wählen Sie die beste Alternative aus.

Was sind Cookies?

Cookies sind kleine Dateien mit anwenderspezifischen Informationen, die der Browser auf Ihrer Festplatte speichert, um während der Buchung die Identifikation zu gewährleisten. Session-Cookies sind temporär, sie bleiben nur für die Dauer Ihres Besuches auf Ihrer Festplatte und werden anschließend gelöscht. Cookies mit längerer Laufzeit ermöglichen uns die Analyse der Website-Nutzung, damit wir deren Leistung messen und verbessern können. Die Daten werten wir nur für statistische Zwecke aus. Falls Sie damit nicht einverstanden sind, können Sie diesem Punkt jederzeit widersprechen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter »Datenschutz« auf unserer Website.

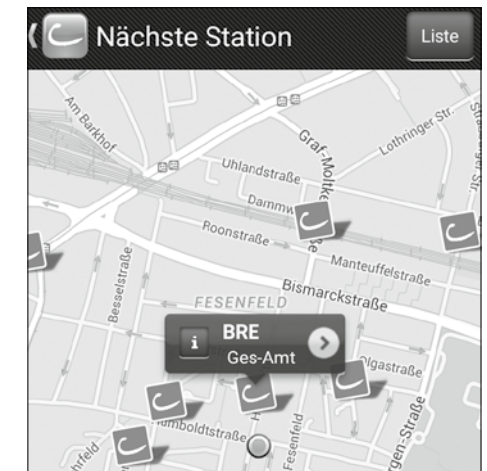
Was muss ich tun, wenn mein Browser keine Cookies akzeptiert?

Standardmäßig sind Cookies zugelassen. Ist das bei Ihrem Browser nicht der Fall, überprüfen Sie bitte die Einstellungen.

Eine genaue Anleitung hierzu finden Sie in der Regel im Hilfebereich Ihres Internetbrowsers.

Hinweis

Weitere Informationen und Möglichkeiten des Online-Buchens finden Sie auf der cambio-Website bei dem Menüpunkt »Info download« unter »Anleitungen zum Buchen«.



App für Smartphones

Mit der cambioApp können Sie mit Ihrem Smartphone bequem von unterwegs Fahrzeuge buchen, vorhandene Buchungen prüfen, ändern oder stornieren. Sie finden die nächste cambio-Station in Ihrer Nähe, das nächste freie Auto oder berechnen die Kosten Ihrer Fahrt. Die App gibt es für das iPhone, das iPad, den iPod Touch sowie Android Smartphones und Tablets.

Station mit BordcomputerAutos



Ihr gebuchtes Auto erkennen Sie am Aufkleber (z. B. »S 101«) auf der Seiten- oder Heckscheibe. Das Kürzel wird Ihnen in der Buchungsbestätigung mitgeteilt.

Bezeichnung der cambioAutos

Z. B. »BAHNHOF S 101« besteht aus Stationsname und Kürzel mit Buchstabe für die Preisklasse (»S« für Kleinwagen) und Kennzahl für das jeweilige Auto (Wagenklasse, Fahrzeugnummer).



Halten Sie die cambioCard vor das Lesefeld (»c-Punkt«) an der unteren Windschutzscheibe der Fahrerseite, bis das rote Lämpchen über Gelb auf Grün springt. Die Türen werden nun entriegelt. Findet kein Wechsel von Gelb nach Grün statt, so liegt für dieses Auto keine Buchung vor, ggf. sind Sie am falschen Auto.

Bitte führen Sie eine Schadenskontrolle durch. Beachten Sie hierzu die Hinweise auf Seite 16.



Im Auto geben Sie am Bordcomputer (im Handschuhfach) Ihre PIN ein. Dadurch wird die Wegfahrsperre freigeschaltet. Der Autoschlüssel ist mit dem DataKey direkt am Bordcomputer eingesteckt. Ziehen Sie den DataKey heraus und starten Sie das Auto mit dem Zündschlüssel. In vielen Autos können Sie über den Bordcomputer (gelbe Taste) mit dem BuchungService sprechen. Dafür ist eine Freisprecheinrichtung eingebaut. Das Mikrophon befindet sich links oben neben der Windschutzscheibe.

Bitte beachten Sie den Infokasten auf Seite 13 »Ihr reservierter Parkplatz«.

Zwischenstopp

Wenn Sie unterwegs den Motor abstellen, erscheint auf dem Bordcomputer die Frage: »Möchten Sie das Auto jetzt zurückgeben?« Wenn Sie das Auto weiter nutzen wollen, ignorieren Sie diese Frage. Schließen Sie das Auto mit dem Zündschlüssel ab. Die cambioCard benötigen Sie nur zur Übernahme und Rückgabe des Autos.



Wichtig: Den DataKey des Zündschlüssels erst wieder bei Autorückgabe in den Bordcomputer stecken, da sonst AutoStorno ausgelöst und Ihre Buchung beendet wird (siehe Seite 18).

Rückgabe

Zur Rückgabe des Autos stellen Sie es wieder auf den gekennzeichneten Stellplatz. Beantworten Sie die Frage im Bordcomputer »Möchten Sie das Auto jetzt zurückgeben?« mit »Ja« und stecken den DataKey mit dem Autoschlüssel wieder in den Bordcomputer. Auf dem Display erscheinen Ihre Fahrdaten. Schließen Sie das Handschuhfach und verriegeln Sie das Auto, indem Sie Ihre cambioCard vor das Lesefeld (»c-Punkt«) an die Windschutzscheibe halten. Das Licht am Lesefeld springt von Grün auf Rot und die Zentralverriegelung schließt das Auto. Bitte kontrollieren Sie, ob das Auto verschlossen ist.



Sicherheitsfunktionen und Problemlösungen

Woran kann es liegen, wenn das BordcomputerAuto nicht öffnet?

Sie haben die Autobezeichnung verwechselt.

Wenn ein Blick auf die Aufkleber (z. B. »S 101«) in den Fenstern des Autos Ihre Erinnerung wachruft – gut! Ansonsten sagt Ihnen der BuchungService, welches Auto Sie gebucht haben.

Sie haben spontan gebucht.

Ihr BordcomputerAuto hat die Daten Ihrer Buchung noch nicht empfangen. Bitte warten Sie einen Moment: Der Bordcomputer ruft jetzt aktiv den Zentralrechner an und fragt nach einer Buchung für Ihre cambioCard. In dieser Zeit blinkt das gelbe Lämpchen. Blinken gelbes und grünes Lämpchen abwechselnd, halten Sie die cambioCard erneut vor das Lesefeld. Sollte das Fahrzeug jetzt nicht entriegeln, wenden Sie sich an den BuchungService.

Sie sind zu früh am Auto.

Sie können entweder warten bis Ihre Buchungszeit beginnt oder Sie rufen den BuchungService an und ändern Ihren Buchungsbeginn so, dass die Buchung sofort beginnt.

Die Buchung wurde nicht für Sie, sondern für einen anderen Fahrberechtigten Ihrer Kundennummer angelegt.

Auch das können Sie mit einem Anruf beim BuchungService klären: Dieser prüft, ob Buchungen für andere Fahrberechtigte vorliegen. Ist »Ihre« Buchung dabei, so können Sie die »Fahrt übernehmen«. Die neuen Buchungsdaten werden zu Ihrem Auto gesendet. Danach öffnen Sie das Auto mit Ihrer cambioCard.

Ihr Vornutzer hat das Licht angelassen.

Sollte kein Lämpchen am Lesefeld (»c-Punkt«) leuchten oder die Zentralverriegelung auch bei grünem Lämpchen nicht öffnen, kann es sein, dass die Batterie leer ist. Bitte rufen Sie den BuchungService an und buchen auf einen anderen Wagen um.

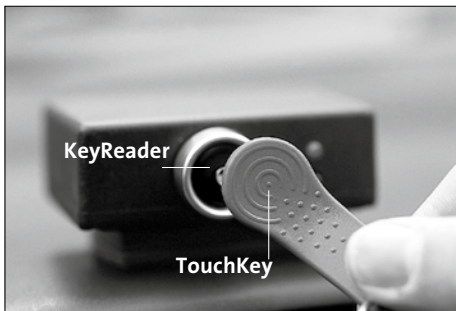
Station mit Tresor



Halten Sie die cambioCard vor das Display am Tresor (je nach Bauart öffnen Sie danach eine kleine Tür über dem Lesefeld) und geben Ihre PIN ein. Ist diese richtig, ertönt ein Klacken und Sie können den Tresor öffnen. Nach drei Fehleingaben der PIN ist Ihre cambioCard gesperrt. In der Zeit von 7–23 Uhr kann Sie der BuchungService wieder freischalten. **Hinweis:** Durch Drücken der Taste »B« werden Sie mit dem BuchungService verbunden (z. B. für Nachfragen oder Schadensmeldungen).



Das Display informiert Sie, an welchem Steckplatz sich Ihr Autoschlüssel befindet. Nach Entnahme des Schlüssels ertönt ein Piepsen, bis die Tresortür wieder geschlossen ist. Ihr Auto erkennen Sie am Hinweis auf dem Schlüsselanhänger (z. B. »S101« oder Auto-kennzeichen) und durch betätigen der Fernbedienung.



Nach der Schlüsselentnahme aus dem Tresor können Sie Ihr gebuchtes Auto öffnen und direkt starten.

Bei einigen Autos finden Sie noch ein Lesegerät (KeyReader), an dem ein rotes Lämpchen leuchtet. Am Schlüsselbund hängt ein farbiger Plastikgriff mit Metallknopf (TouchKey). Halten Sie diesen ans Lesegerät bis das grüne Lämpchen leuchtet. Dann können Sie starten.

Bitte führen Sie eine Schadenskontrolle durch. Beachten Sie hierzu die Hinweise auf Seite 16.

Zwischenstopps

Wenn Sie den Motor abschalten, leuchtet das Lämpchen nach kurzer Zeit wieder rot. Halten Sie den TouchKey erneut an den KeyReader, dann können Sie wieder starten. Bei Autos mit WiKey entfällt dieser Schritt und Sie können direkt weiterfahren.

Bitte beachten Sie den Infokasten auf Seite 13 »Ihr reservierter Parkplatz«.



Rückgabe

Bitte halten Sie den TouchKey an den KeyReader bis das rote Lämpchen leuchtet. Damit melden Sie sich ab und übertragen Ihre gefahrenen Kilometer. Bei Autos mit WiKey geschieht dies wieder automatisch. Dann schließen Sie den Wagen einfach mit dem Autoschlüssel ab. Anschließend halten Sie Ihre cambioCard wieder vor den c-Punkt am Tresor, geben Ihre PIN an der Tastatur ein und öffnen den Tresor. Den Autoschlüssel stecken Sie dann mit dem TouchKey an einen beliebigen Platz zurück in den Tresor.

Sicherheitsfunktionen und Problemlösungen

Der CardTresor öffnet nicht

Bei Display-Anzeige »Für Sie liegt keine aktuelle Buchung vor!«:

Drücken Sie Taste »B« und lassen Sie Ihre Buchungsdaten vom BuchungService überprüfen. Sind Sie z. B. zu früh an der Station oder ist das Auto auf einen anderen Fahrberechtigten Ihrer Kundennummer gebucht, ändert der BuchungService dies, wenn möglich, sofort.

Bitte warten Sie nach Abschluss des Gespräches mit dem BuchungService einige Minuten, bis die neuen Buchungsdaten vom Tresor empfangen wurden.

Hintergrund: Datentransfer an Bordcomputer und CardTresore

Ihre Buchungsdaten werden per Funk an Bordcomputer und CardTresor übermittelt. Sind die Daten angekommen, können Sie während Ihrer Buchungszeit den CardTresor oder das BordcomputerAuto mit Ihrer cambioCard öffnen. Bordcomputer und viele CardTresore können keine Daten empfangen, wenn sie mit dem Lesen Ihrer cambioCard beschäftigt sind. Bitte warten Sie aus diesem Grund drei Minuten nach einer spontanen Buchung oder Änderung, bevor Sie sich mit Ihrer cambioCard anmelden.

Bei Display-Anzeige »Schlüssel fehlt!«: Möglicherweise hat Ihr Vornutzer die Buchungszeit überzogen. Reklamieren Sie über Taste »B« beim BuchungService.

Das Auto startet nach Anmeldung am KeyReader nicht.

Drücken Sie Taste »B« und lassen Sie den BuchungService überprüfen, ob Sie den richtigen Autoschlüssel entnommen haben.

Ihr reservierter Parkplatz

Bei cambio haben alle Autos reservierte Parkplätze. Die Plätze sind häufig durch eine Absperrung (z. B. Kette oder Poller) gesichert. Die Schlüssel (oder Sender) dazu finden Sie am Autoschlüssel, im Handschuhfach oder in der Fahrertür. Bitte denken Sie beim Verlassen des Parkplatzes daran, die Absperrung vorzunehmen. Dann ist der Parkplatz für Sie frei, wenn Sie zurückkommen.

Fahrtberichte

Einen Fahrtbericht müssen Sie nur ausfüllen, wenn Sie auf eigene Kosten tanken oder eine Auslandsfahrt machen und im Ausland tanken (siehe Seite 15).

In allen cambioAutos finden Sie einen Fahrberichtsblock und eine Tankkarte in der Fahrberichtsmappe oder dem Bordbuch. In der Regel rechnet cambio anhand von automatisch übermittelten Kilometerdaten ab. Wenn Sie wünschen, dass wir nach Ihrer Kilometerstand-Ablesung abrechnen, füllen Sie bitte einen Fahrtbericht aus. Den Fahrtbericht heften Sie auf die linke Seite der Fahrberichtsmappe bzw. hinter den Fahrberichtsblock im Bordbuch oder legen ihn in den Stationsbriefkasten bzw. Tresor



(bitte beachten Sie gegebenenfalls den entsprechenden Hinweis auf dem Fahrberichtsformular).

Unterwegs und Reklamationen

Wer darf ans Steuer?

Außer Ihnen darf auch eine andere Person das cambioAuto steuern – aber nur, wenn Sie selbst im Fahrzeug sitzen, die betreffende Person über einen in der Bundesrepublik gültigen Führerschein verfügt und Sie sich von deren Fahrtüchtigkeit überzeugen haben.

Das Auto ist nicht da?

Sollten Sie Ihr gebuchtes Auto einmal nicht an der Station vorfinden, rufen Sie bitte den Buchungsservice an. Sie erhalten dann mindestens ein gleichwertiges Ersatzauto an der gleichen Station. Wenn das nicht möglich ist, übernimmt cambio die Kosten der Taxifahrt zu der Station mit einem Ersatzauto oder Sie erhalten eine Entschädigungsgutschrift (siehe Seite 27).

Das Auto ist verschmutzt?

Spuren normaler Nutzung beseitigt cambio. Aber: bitte hinterlassen Sie das Auto so sauber, wie Sie es vorgefunden haben. Hat der Kunde vor Ihnen ein verschmutztes Auto zurückgelassen, teilen Sie das bitte dem

Buchungsservice mit. Wir kümmern uns schnellstmöglich darum. Ist das Auto so stark verschmutzt, dass Sie es nicht benutzen können, sprechen Sie mit dem Buchungsservice, um ein Ersatzauto zu buchen und gegebenenfalls eine Entschädigungsgutschrift zu erhalten. Die Gebühren für eine Sonderreinigung trägt jeweils der Vornutzer, der das Auto so hinterlassen hat.

Reinigung und Wartung

Bei unseren regelmäßigen Fahrzeugüberprüfungen werden die Autos gereinigt. Wenn aber Ihre Kinder mit Keksen krümeln oder Sie verschmutzte Waren transportieren, erwarten wir, dass Sie das Auto selbst säubern. Unsere cambio-Regel: Sichtbare »Hinterlassenschaften« werden vom Verursacher beseitigt. **Geht während Ihrer Fahrt das Scheibewischwasser zur Neige, bitten wir Sie, das Wasser für den nächsten Kunden aufzufüllen – im Winter entsprechend mit Frostschutzmittel (siehe Kostenerstattung auf Seite 27). Bei Fahrten über 500 km müssen Sie sich um den richtigen Reifendruck, das Kühlwasser und den Motorölstand selbst kümmern.**

Rauchen verboten

Alle Nichtraucher und ein Großteil der Raucher bevorzugen rauchfreie cambioAutos.

Bitte keine Tiere im cambioAuto

Aus Rücksichtnahme auf alle Tierhaarallergiker bitten wir Sie, auf den Transport von Haustieren gänzlich zu verzichten. Sollte deren Mitnahme dennoch einmal unumgänglich sein, reisen alle Tiere in artgerechten Transportkörben im Gepäckraum. Halten wir nach einem Tiertransport eine Sonderreinigung für notwendig, berechnen wir unsere Mitarbeiterstunde mit 30 Euro.

Tanken

Sie brauchen nicht bei jeder Fahrt zur Tankstelle fahren. Der Tank muss jedoch bei Abgabe mehr als ¼ voll sein (Tankregel). In jedem cambioAuto gibt es eine Tankkarte, mit der Sie bargeldlos auf Rechnung von cambio tanken können. Die Tankkarte finden Sie auf oder in der Fahrberichtsmappe bzw. im Bordbuch. Hier erfahren Sie auch, bei welchen Tankstellenketten die jeweilige Karte deutschlandweit akzeptiert wird. Beim Bezahlen mit der Tankkarte wird an der Kasse die PIN abgefragt. Anschließend geben Sie bitte den km-Stand des Autos ein. Die PIN ist nicht Ihre persönliche Geheimzahl, sondern als »Tank-Code« oder »Tank-PIN« am Schlüsselanhänger des jeweiligen Autos aufgedruckt (Ausnahme Bielefeld). Sollten Sie einmal nicht mit der Tankkarte von cambio bezahlt haben, reichen Sie bitte den Originalbeleg und einen Fahrtbericht bei Ihrer Geschäftsstelle spätestens drei Monate nach Fahrtende ein: mit Kundennummer, Namen und Fahrzeug, mit dem Sie gefahren sind (z. B. »BAHNHOF S 101«). Der Betrag wird Ihnen mit der folgenden Rechnung gutgeschrieben. Bitte achten Sie auf die korrekte Treibstoffart. Schäden durch Fehlbetankung gehen vollständig zu Lasten des Kunden (kein Versicherungsschaden; AGB Ziff. 14.1.). Bitte tanken Sie keine Premiumkraftstoffe z. B. »Ultimate« oder »V-Power«. Diese sind teurer und ihr Nutzen umstritten. cambio behält sich das Recht vor, den Differenzbetrag zu normalem Treibstoff in Rechnung zu stellen. (Gebühr siehe Seite 26).

Fahrten ins Ausland

Folgende Länder können Sie direkt bereisen: Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal, Schweden, Schweiz, Großbritannien, Irland, Italien, Nordirland, San Marino, Vatikan, Tschechische Republik, Ungarn. Für Fahrten nach Polen und Spanien (Kanaren und Balearen sind grundsätzlich ausgeschlossen) benötigen Sie eine Bescheinigung des Fahrzeughalters – bitte wenden Sie sich rechtzeitig an Ihre Geschäftsstelle (Änderungen vorbehalten).

Das Tanken mit der cambio-Tankkarte bzw. die Erstattung Ihrer Tankauslagen kann nur bei deutschen Tankstellen erfolgen. Wenn Sie nur kurz über die Grenze und wieder zurück fahren, erfolgen Tanken und Abrechnung wie gewohnt. Sobald Sie jedoch im Ausland auch tanken, erfolgen Tanken und Abrechnung ähnlich wie bei einer Autovermietung: Sie zahlen den Kraftstoff selbst, Ihre Kilometer werden dafür günstiger berechnet (»Auslandsfahrt« siehe Seite 22). In diesem Fall tanken Sie beim Start mit der Tankkarte auf Kosten von cambio voll; alle weiteren Tankvorgänge (auch den letzten kurz vor der Rückgabe!) zahlen Sie selbst, so dass das Auto mit vollem Tank zurückgegeben wird. **Dazu bitten wir Sie, einen Fahrtbericht mit Anfangs- und End-km-Stand der Fahrt auszufüllen.**

Schadenskontrolle



Wenn Sie ein cambioAuto übernehmen, müssen Sie bei neuen äußerlichen Schäden vor Fahrtantritt klarstellen, dass diese nicht von Ihnen stammen. Dieses schützt Sie davor, für Schäden von Vornutzern zu haften.



Bitte sehen Sie sich das Fahrzeug genau an. Achten Sie auch auf Außenspiegel, Dach, Räder, Scheinwerfer und Rücklichter sowie die Windschutzscheibe.

Feine Kratzer, die nicht auf das Metall durchgehen und weniger als eine Daumenbreite lang sind, gehören zu den Gebrauchsspuren und müssen nicht gemeldet werden.



Wenn Sie einen Schaden feststellen, überprüfen Sie im Bordbuch, ob dieser bereits verzeichnet ist (Schadensliste und -skizze in der Innenseite). Ist das der Fall, fahren Sie einfach los.



Sollte es neue Schäden geben, melden Sie diese umgehend dem Buchungsservice. Am Tresor erreichen Sie diesen mit der Taste »B«.

Bei unterlassener Schadenskontrolle oder weiterer Nutzung ohne ausdrückliche Genehmigung des Buchungsservices kann cambio eine Schadenspauschale von 250 Euro geltend machen (AGB Ziff. 9.1.).

Einen Film hierzu finden Sie unter www.cambio-carsharing.de/Schadenskontrolle_in_2_Minuten

Ausstattung der Fahrzeuge

Das Bordbuch

(meist im Handschuhfach), Inhalt:

- Schadensskizze (Innenseite des Deckels)
- Schadensliste (1. Seite)
- Tankkarte
- Fahrtberichte
- Kurzinformation zum Fahrzeug
- Fahrzeugschein (ggf. Kopie)
- Kurzanleitung Panne/Unfall
- Grüne Versicherungskarte
- Europäischer Unfallbericht
- Schutzbrief/Assistance
- cambio-Handbuch

Die Fahrtberichtsmappe

(meist im Ablagefach der Fahrertür), Inhalt:

- Fahrtberichte
- Kugelschreiber
- Tankkarte
- Parkhausdauerkarte (bei Bedarf)

In vielen cambioAutos finden Sie den Inhalt der Fahrtberichtsmappe im Bordbuch.

Bereifung

Alle cambioAutos sind zur kalten Jahreszeit ohne Aufpreis für Sie mit Winterreifen oder entsprechenden Ganzjahresreifen mit Winterzulassung ausgestattet (Kennzeichnung »M+S« für »Matsch und Schnee«).

Zusätzliche Service-Ausstattung

Folgende nützliche Dinge finden Sie grundsätzlich in jedem cambioAuto (Sollte einmal etwas fehlen, wird es spätestens beim nächsten Fahrzeugcheck ersetzt):

- Eiskratzer
- Scheibenschwamm/-tuch
- lokaler Stadtplan oder Navigationsgerät
- Parkscheibe
- Reserve-Fahrtberichte

Sonderausstattungen

Sie können bei der Buchung Ihres Autos als Option Klimaanlage oder Navigationssystem auswählen (lokal können weitere Sonderausstattungen angeboten werden). Sollte kein Auto mit der gewünschten Ausstattung frei sein, wenden Sie sich an Ihre Geschäftsstelle, die Ihnen gegebenenfalls weiterhelfen kann.

Zubehör

Je nach Fahrzeugtyp und Stadt können zusätzlich Dachgepäckträger, Fahrradträger, Gepäcknetze, Gepäckraumabdeckungen und weitere Kindersitze in begrenzter Anzahl zur Verfügung gestellt werden.

Bitte fragen Sie in Ihrer Geschäftsstelle rechtzeitig nach. Bitte beachten Sie, dass nur bei cambio ausgeliehene Aufbauten montiert werden dürfen.

Der cambio-Kindersitz

Bei cambio haben alle **fünftürigen** Autos in Deutschland einen Kindersitz. Transporter haben unabhängig von der Anzahl der Türen keine Kindersitze. Den Kindersitz finden Sie auf der Rücksitzbank oder im Kofferraum. Mehr Informationen zu Kindersitzen finden Sie auf unserer Website im Bereich »Fragen und Antworten«.

Sollten Sie weitere Kindersitze benötigen, fragen Sie bitte rechtzeitig in Ihrer Geschäftsstelle nach.

Wichtig: Achten Sie darauf, dass nach Ihrer Fahrt der Kindersitz weiterhin an Bord ist – alle Väter und Mütter verlassen sich darauf.

Unfälle und Abrechnung von Schäden

Wenn Sie unterwegs an einem Unfall beteiligt sind, rufen Sie immer die Polizei – auch bei geringfügigen Schäden und unabhängig davon, wer Ihrer Meinung nach die Schuld trägt. Unterschreiben Sie niemals ein Schuldanerkenntnis und bemühen Sie sich um alles, was den Schaden begrenzen könnte. Notieren Sie Namen und Anschrift eventueller Zeugen und Zeuginnen. Wir übernehmen für Sie die Abwicklung: Leiten Sie daher die Unfallaufnahme der Polizei und den von Ihnen ausgefüllten Europäischen Unfallbericht aus dem Bordbuch umgehend an Ihre Geschäftsstelle weiter!

Nach einem Unfall rufen Sie neben der Polizei immer schnellstmöglich den cambio BuchungService an. Wer dieser Pflicht nicht nachkommt, trägt die vollen Kosten des Unfalls (siehe AGB Ziff. 14.2.). Eine Weiterfahrt ist nur nach ausdrücklicher Zustimmung von cambio zulässig! Beachten Sie bitte auch die Hinweise zu Pannen und Unfällen im Bordbuch.

Schutzbrief

Alle Wagen haben einen handelsüblichen Schutzbrief (Neuwagen zum Teil eine Hersteller-Assistance), mit dem Sie Pannenhilfe, Abschleppdienst usw. in Anspruch nehmen können. Den Schutzbrief und/oder die nöti-

gen Servicenummern finden Sie im Bordbuch. Bitte informieren Sie auch den BuchungService.

Abrechnung von Schäden

cambio kümmert sich um die Abwicklung des Unfallschadens. Die Selbstbeteiligung kann sowohl aufgrund von Schäden an anderen Fahrzeugen (Haftpflichtschäden) als auch aufgrund von Schäden am cambio-Fahrzeug selbst (Vollkaskoschaden) berechnet werden. Ebenso können z. B. Hagel- oder Wildschäden (Teilkasko) bis zur maximalen Höhe der Selbstbeteiligung berechnet werden (siehe Seite 28).

Ihre Selbstbeteiligung kann auf Basis einer Reparaturrechnung, eines Kostenvoranschlags, eines Gutachtens oder aufgrund einer Kostenbestätigung einer Versicherung berechnet werden. Behebt cambio den Schaden am eigenen Fahrzeug selbst, kann neben Materialkosten auch Arbeitszeit in Rechnung gestellt werden.

Fällt ein cambioAuto aufgrund eines Schadens aus, ist cambio berechtigt, eine Ausfallpauschale in die Berechnung der Eigenbeteiligung einzubeziehen.

Zusätzliche Buchungsmöglichkeiten

AutoStorno

Ihre Restzeit wird automatisch storniert, sobald Sie den Schlüssel in den Tresor bzw. Bordcomputer zurückgesteckt haben. Ihre nicht genutzte Zeit bis zum Buchungsende wird dann nur mit 35 % des Zeitpreises berechnet.

OpenEnd

In der Regel legen Sie bei der Buchung einen Rückgabezeitpunkt fest. An ausgewählten Stationen mit CardTresor können Sie bei bestimmten Wagenklassen darauf verzichten – es reicht die Festlegung des Fahrtbeginns.

Bitte beachten: Die Buchung wird beendet, wenn Sie den Schlüssel in den Tresor zurückstecken und Ihre Fahrdaten im Display angezeigt werden. Die Rückgabezeit wird als Buchungsende an die Zentrale gesendet und bestimmt den Zeitraum der Abrechnung. Zu den Kosten informieren Sie sich bitte auf Seite 22 und 24.

An welchen Stationen Fahrzeuge für OpenEnd zur Verfügung stehen, teilt Ihnen die lokale Geschäftsstelle mit.

Vertragsbedingungen

Datenschutz

cambio und seine Vertragspartner tauschen ausschließlich diejenigen Daten untereinander aus, die für den Service oder zur Abwicklung eines Schadens notwendig sind. Die Daten werden immer nur zu dem Zweck genutzt, zu dem Sie übermittelt wurden. Im Falle von Unregelmäßigkeiten oder Unfällen mit cambioAutos oder Fremdfahrzeugen werden zur Schadensabwicklung Ihre Führerscheindaten und Ihre Adresse an Fahrzeughalter, die jeweilige Versicherung oder die auskunftsberechtigte Behörde weitergegeben. Darüber hinaus werden Ihre Daten nicht an Dritte weitergegeben.

Haftungsbegrenzung

cambio haftet im Rahmen der gesetzlichen Halterhaftung für den technischen Zustand der Fahrzeuge. Für Schäden, die aus Nichtverfügbarkeit des Wagens entstehen, haftet cambio nur mit den beschriebenen Ausfallregelungen (siehe Seiten 14 und 27).

Tarifwechsel

Ist ein anderer cambio-Tarif bei Ihrem Fahrbedarf günstiger, können Sie den Tarif wechseln. Tarifberatung und Tarifwechsel sind auch online im Kundenbereich der Website durchführbar. Ein Tarifwechsel ist zum nächsten Monatsersten möglich. Berücksichtigen Sie dabei bitte eine Bearbeitungszeit sowie Feiertage und Wochenenden. Einzelheiten und Kosten entnehmen Sie bitte der Preisliste auf Seite 26.

Die cambioCard

- Behandeln Sie die cambioCard bitte so sorgfältig wie Ihre ec-Karte.
- Schreiben Sie niemals Ihre PIN direkt auf die Karte.
- Bewahren Sie niemals die cambioCard und einen Hinweis auf Ihre PIN am gleichen Ort auf.
- Bei Verlust der cambioCard bitten wir Sie sofort den BuchungService zu verständigen, damit die cambioCard umgehend gesperrt werden kann (Gebühr für eine Ersatzkarte gemäß Preisliste, Seite 26).

Fahranfänger

Durch Abschluss eines Sicherheitspaketes, welches die Selbstbeteiligung im Schadensfall von 1.000 Euro auf maximal 200 Euro reduziert und der Einschränkung auf die cambio-Fahrzeuge der Preisklassen »XS«, »S« und »M«, können auch alle unter 25 und mit weniger als zwei Jahren Führerscheinbesitz mit cambio mobil sein.

Kündigung

Kündigungen sind mit einer Frist von zwei Wochen zum Monatsende möglich. Sofern vorhanden, wird Ihr cambioDepot nach Abrechnung aller noch offen stehenden Beträge erstattet (mehr Informationen zum cambioDepot auf Seite 27 und in Ihrer Geschäftsstelle). Sicherheitspaket und sonstige Jahresgebühren werden nicht anteilig erstattet.

Die Kündigung wird erst mit der Rückgabe der cambioCard wirksam.

Preisänderungen

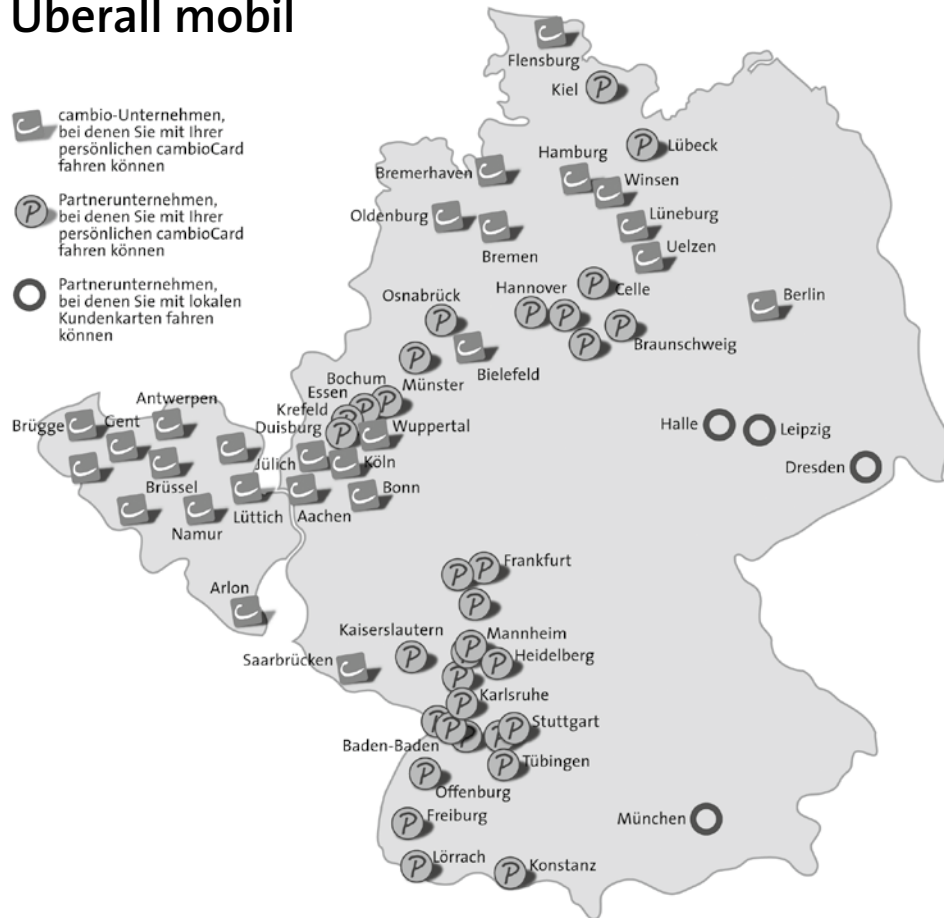
cambio kann die Preislisten mit einer 6-wöchigen Ankündigungsfrist verändern (AGB Ziff. 25.). Jedoch arbeitet cambio daran, die Preise möglichst konstant zu halten.

Anpassungsvorbehalt

Treibstoffpreise können erheblich schwanken. Um eine faire Weitergabe von höheren (oder niedrigeren) Treibstoffkosten zu gewährleisten, finden Sie auf der Preisliste den »Anpassungsvorbehalt«. Dieser definiert anhand der Durchschnittspreise eines Liters Dieselmotorkraftstoff die Grenzen, innerhalb derer cambio 1 bis 3 Cent Mehr- oder Minderkosten je Kilometer berechnen kann. Die Anpassung erfolgt mit 3 Tagen Ankündigungsfrist zum 1. oder 15. eines Monats. cambio kann die Anpassung 14 Tage bis 4 Monate verzögern, wenn Schwankungen absehbar sind. Die Kilometerpreise auf der cambio-Website unter »Tarife« und »Preisauskunft« beinhalten schon den jeweils tagesaktuellen Zuschlag oder Abschlag durch den Anpassungsvorbehalt.

Überall mobil

-  cambio-Unternehmen, bei denen Sie mit Ihrer persönlichen cambioCard fahren können
-  Partnerunternehmen, bei denen Sie mit Ihrer persönlichen cambioCard fahren können
-  Partnerunternehmen, bei denen Sie mit lokalen Kundenkarten fahren können



Mit cambio können Sie auch außerhalb der Stadt, in der Sie Kunde sind, auf mehr als 4.100 CarSharing-Autos zugreifen. Die Tabelle rechts bietet Ihnen eine Übersicht über die unterschiedlichen Kooperationen und deren Möglichkeiten.

cambio Deutschland

Derzeit bietet cambio in 19 deutschen Städten Fahrzeuge an: Aachen, Berlin, Bielefeld, Bonn, Bremen, Bremerhaven, Eschweiler, Flensburg, Hamburg, Herzogenrath, Hürth, Jülich, Köln, Lüneburg, Oldenburg, Saarbrücken, Uelzen, Winsen und Wuppertal. Wir arbeiten weiter daran, unseren Service auch auf andere Städte auszuweiten.

cambio Belgien

cambio ist in allen wichtigen Orten und Regionen in Belgien vertreten. Aufgrund unterschiedlicher Mehrwertsteuersätze und Kostenstrukturen werden Ihre Fahrten aber nicht in Ihrem gewohnten cambio-Tarif abgerechnet, sondern im belgischen »BonusTarif« (geringfügig höher als der deutsche »AktivTarif«; vgl. www.cambio.be).

CarSharing-Partner in Deutschland

Ergänzend können Sie auch bei ausgewählten CarSharing-Unternehmen in Deutschland Fahrzeuge mieten. Eine Liste der Städte, in denen dies mit Ihrer persönlichen cambio-Card möglich ist, finden Sie beim Online-Bu-

chen unter »Andere Städte«. Für Fahrten bei den übrigen Partnerunternehmen (siehe Skiz-

ze) benötigt Ihre lokale Geschäftsstelle eine Vorbereitungszeit von fünf Arbeitstagen.

| Kooperation | Buchen über cambio-website | Zugang zum Fahrzeug per cambioCard | Fahrtkosten im persönlichen cambio-Tarif abgerechnet | Maximale Selbstbeteiligung im Schadensfall 1.000 € (mit SiPack 200 €) | Bezahlung der Fahrt über cambio-Rechnung |
|---|-------------------------------|------------------------------------|--|---|--|
| CarSharing-Unternehmen | | | | | |
| cambio Deutschland | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| cambio Belgien | ✓ | ✓ | BonusTarif von cambio Belgien | ✓ | ✓ |
| Partnerunternehmen mit Zugang per cambioCard | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Partnerunternehmen mit Zugang per lokaler Karte | lokale cambio-Geschäftsstelle | Karte der jeweiligen Zielstadt | Tarife der jeweiligen Zielstadt | Konditionen der jeweiligen Zielstadt | ✓ |

Die Preise

Preise gültig ab 01.10.2015. Alle vorherigen Preislisten verlieren ihre Gültigkeit. Alle Preise in Euro **EINSCHLIESSLICH** der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

| cambio Grundgebühren | Campus* | Start | Aktiv | Comfort |
|------------------------------------|---------|-------|-------|---------|
| Einmalige Anmeldegebühr je Person | 30,00 | 30,00 | 30,00 | 30,00 |
| Monatliche Grundgebühr | 0,00 | 3,00 | 10,00 | 25,00 |
| Monatliche Grundgebühr PartnerCard | 2,00 | 2,00 | 2,00 | 2,00 |

cambioDepot: Wenn Sie eine Vorauszahlung von 500 Euro leisten, bedankt sich cambio jeden Monat mit einer Gutschrift von 2 Euro (entspricht 4,8 % Zins p. a.).

Tarifwechsel: Tarifwechsel sind zum Monatsersten möglich (Kosten siehe Seite 26).

Die PartnerCard

Soll eine weitere Person ohne Ihre Begleitung cambioAutos fahren können, bestellen Sie hierzu eine PartnerCard (mit eigener PIN). Inhaber einer PartnerCard buchen auf Ihre Kundennummer und haben die gleichen Rechte und Pflichten wie Sie selbst. Mit dem Unterschied: Sie haften ggf. für den/die Partner/in, Sie erhalten die Rechnung, und Sie können jederzeit, ohne Angabe von Gründen, die PartnerCard kündigen.

Gut zu wissen

Die Fahrtkosten errechnen sich aus Zeit- plus Kilometerpreis.

Auslandsfahrt: Für Fahrten ins Ausland, bei denen voraussichtlich im Ausland getankt werden muss, erfolgt das Tanken wie bei einer Autovermietung: Sie zahlen den Treibstoff selbst, fahren aber zu einem um 7 Cent reduzierten Kilometerpreis. Bei Fahrtbeginn tanken Sie mit der Tankkarte auf Kosten von cambio voll – alle weiteren Tankvorgänge (auch den letzten vor der Rückgabe) zahlen Sie selbst (siehe Seite 15).

OpenEnd-Buchungen: Wird bei der Buchung kein Rückgabezeitpunkt angegeben, ermittelt cambio das Buchungsende elektronisch. Es gilt der Zeitpunkt, zu dem der Autoschlüssel in den Tresor zurückgesteckt wurde. Die maximale Buchungsdauer beträgt 30 Tage; Mindestabrechnungsdauer (auch bei kurzfristigem Storno) ist eine Stunde zum vollen

Stundensatz. In allen Tarifen und Wagenklassen wird ein Aufschlag von 0,50 Euro je Stunde berechnet. OpenEnd ist für bestimmte Wagenklassen an ausgewählten Stationen verfügbar.

Anpassungsvorbehalt: Die Kilometerpreise gelten für einen durchschnittlichen Dieselpreis von 1,15 bis 1,30 Euro. Steigt der Preis über 1,30 Euro je Liter, werden die Kilometerkosten um 0,01 Euro erhöht, ab 1,45 Euro um 0,02 Euro je Kilometer, ab 1,60 Euro um 0,03 Euro. Die Höhe der Anpassung basiert auf dem durchschnittlichen Preis der vergangenen 14 Tage. cambio kann die Preise ohne Änderung länger als 14 Tage, längstens jedoch 4 Monate, beobachten, wenn absehbar ist, dass die Dieselpreise deutlich schwanken. Eine Änderung der Anpassung wird mit 3 Tagen Frist jeweils zum ersten oder fünfzehnten eines Monats angekündigt. Die gleichen Änderungsschritte finden bei Dieselpreisen analog in umgekehrter Richtung statt. Die Preise für Auslandskilometer sind von dieser Regelung nicht betroffen.

Allgemeine Hinweise

Für Fahranfänger unter 25 Jahren gelten besondere Konditionen (siehe Seite 19).

Eine erfolgreiche Bonitätsprüfung durch die SCHUFA ist erforderlich.

Für eMobile gilt ergänzend die »Preisliste Elektrofahrzeuge« auf Seite 28 und 29.

cambio Fahrpreise

StartTarif

| Zeitpreis | Preisklasse | XS | S | M | L |
|---|-------------|-------|-------|-------|-------|
| Stunde (7–23 Uhr) Nachtstunde (23–7 Uhr) je 0,50 € | | 1,20 | 1,90 | 2,90 | 5,40 |
| Tag (24 Stunden) Beginn jederzeit | | 23,00 | 23,00 | 37,00 | 54,00 |
| Kilometerpreis | | | | | |
| Bis km 100 je km inkl. Treibstoff | | 0,27 | 0,31 | 0,35 | 0,40 |
| Ab km 101 je km inkl. Treibstoff | | 0,20 | 0,20 | 0,20 | 0,25 |

AktivTarif

| Zeitpreis | Preisklasse | XS | S | M | L |
|---|-------------|-------|-------|-------|-------|
| Stunde (7–23 Uhr) Nachtstunde (23–7 Uhr) je 0,50 € | | 1,10 | 1,70 | 2,20 | 4,90 |
| Tag (24 Stunden) Beginn jederzeit | | 21,00 | 21,00 | 29,00 | 49,00 |
| Kilometerpreis | | | | | |
| Bis km 100 je km inkl. Treibstoff | | 0,22 | 0,23 | 0,25 | 0,36 |
| Ab km 101 je km inkl. Treibstoff | | 0,16 | 0,16 | 0,16 | 0,21 |

ComfortTarif

| Zeitpreis | Preisklasse | XS | S | M | L |
|---|-------------|-------|-------|-------|-------|
| Stunde (7–23 Uhr) Nachtstunde (23–7 Uhr) je 0,50 € | | 1,00 | 1,50 | 2,00 | 4,00 |
| Tag (24 Stunden) Beginn jederzeit | | 19,00 | 19,00 | 27,00 | 40,00 |
| Kilometerpreis | | | | | |
| Bis km 100 je km inkl. Treibstoff | | 0,19 | 0,20 | 0,21 | 0,29 |
| Ab km 101 je km inkl. Treibstoff | | 0,13 | 0,13 | 0,13 | 0,19 |

CampusTarif*

| Zeitpreis | Preisklasse | XS | S | M | L |
|---|-------------|-------|-------|-------|-------|
| Stunde (7–23 Uhr) Nachtstunde (23–7 Uhr) je 0,50 € | | 2,10 | 2,50 | 3,20 | 5,90 |
| Tag (24 Stunden) Beginn jederzeit | | 29,00 | 29,00 | 39,00 | 59,00 |
| Kilometerpreis | | | | | |
| Bis km 100 je km inkl. Treibstoff | | 0,22 | 0,23 | 0,29 | 0,36 |
| Ab km 101 je km inkl. Treibstoff | | 0,19 | 0,19 | 0,20 | 0,25 |

*Der CampusTarif ist für Studierende aller FHs und Unis sowie Personen unter 33 Jahren offen.

Tarife für Unternehmen

Preise gültig ab 01.10.2015. Alle vorherigen Preislisten verlieren ihre Gültigkeit. Alle Preise in Euro inklusive (exklusive*) der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

| cambio Fixkosten | Business | Profi |
|---|-----------------|-----------------|
| Anmeldegebühr | - | - |
| Monatliche Grundgebühr inklusive ein Fahrberechtigter | 2,00 1,68* | 22,00 18,49* |
| Monatliche Grundgebühr je weiterer Fahrberechtigter | 2,00 1,68* | 2,00 1,68* |
| Maximale monatliche Grundgebühr je Vertrag | 20,00 16,81* | 40,00 33,61* |

Der ProfiTarif rechnet sich bei überwiegender Nutzung von montags bis freitags.
Der BusinessTarif eignet sich für alle, die in kurzer Zeit weite Strecken zurücklegen.

Gut zu wissen

Die Fahrtkosten errechnen sich aus Zeit-plus Kilometerpreis.

Tarifwechsel: Tarifwechsel sind zum Monatsersten möglich (Kosten siehe Seite 26).

Auslandsfahrt: Für Fahrten ins Ausland, bei denen voraussichtlich im Ausland getankt werden muss, erfolgt das Tanken wie bei einer Autovermietung: Sie zahlen den Treibstoff selbst, fahren aber zu einem um 7 (5,9*) Cent reduzierten Kilometerpreis. Bei Fahrtbeginn tanken Sie mit der Tankkarte auf Kosten von cambio voll – alle weiteren Tankvorgänge (auch den letzten vor der Rückgabe) zahlen Sie selbst (siehe Seite 15).

OpenEnd-Buchungen: Wird bei der Buchung kein Rückgabezeitpunkt angegeben, ermittelt cambio das Buchungsende elektronisch. Es gilt der Zeitpunkt, zu dem der Autoschlüssel in den Tresor zurückgesteckt wurde. Die maximale Buchungsdauer beträgt 30 Tage; Mindestabrechnungsdauer (auch bei kurzfristigem Storno) ist eine Stunde zum vollen Stundensatz. In allen Tarifen und Wagenklassen wird ein Aufschlag von 0,50 (0,42*) Euro

je Stunde berechnet. OpenEnd ist für bestimmte Wagenklassen an ausgewählten Stationen verfügbar.

Private Mitnutzung im ProfiTarif:

Für 5 (4,20*) Euro pro Monat können Firmenmitarbeiter, die dienstlich im PROFI-Tarif fahren, zu gleichen Fahrpreisen privat auf eigene Rechnung cambio nutzen – ohne Anmeldegebühr. Ein vom Arbeitgeber abgeschlossenes Sicherheitspaket reduziert die Eigenbeteiligung im Schadensfall auch für private Fahrten. Weitere Personen, die im Rahmen des Privatvertrages eine zusätzliche cambioCard erhalten, zahlen eine Grundgebühr von 2 (1,68*) Euro pro Monat, darüber hinaus eine einmalige Anmeldegebühr von 30 (25,21*) Euro.

Anpassungsvorbehalt: Die Kilometerpreise gelten für einen durchschnittlichen Dieselpreis von 1,15 bis 1,30 Euro. Steigt der Preis über 1,30 Euro je Liter, werden die Kilometerkosten um 0,01 Euro erhöht, ab 1,45 Euro um 0,02 Euro je Kilometer, ab 1,60 Euro um 0,03 Euro. Die Höhe der Anpassung basiert auf dem durchschnittlichen Preis der vergan-

cambio Fahrpreise

BusinessTarif

| Zeitpreis | Preisklasse | XS | S | M | L |
|--------------------------------------|-------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Stunde (0–24 Uhr) | | 3,50 2,94* | 4,50 3,78* | 5,50 4,62* | 7,00 5,88* |
| Tag (24 Stunden) Beginn jederzeit | | 32,00 26,89* | 32,00 26,89* | 40,00 33,61* | 70,00 58,82* |

Kilometerpreis

| | | | | |
|---------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Je km inkl. Treibstoff | 0,12 0,10* | 0,12 0,10* | 0,14 0,12* | 0,17 0,14* |
|---------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|

ProfiTarif

| Zeitpreis | Preisklasse | XS | S | M | L |
|--|-------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Stunde Werktag (Mo 7 Uhr–Fr 12 Uhr) Nachtstunde (23–7 Uhr) je 0,50 € (0,42 €*) | | 1,00 0,84* | 1,40 1,18* | 1,90 1,60* | 3,90 3,28* |
| Stunde Wochenende (Fr 12 Uhr–Mo 7 Uhr) Nachtstunde (23–7 Uhr) je 0,50 € (0,42 €*) | | 1,10 0,92* | 1,70 1,43* | 2,20 1,85* | 4,90 4,12* |
| Tag (24 Stunden) Beginn jederzeit | | 19,00 15,97* | 21,00 17,65* | 29,00 24,37* | 49,00 41,18* |

Kilometerpreis

| | | | | |
|--------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Bis km 100 je km inkl. Treibstoff | 0,22 0,18* | 0,23 0,19* | 0,25 0,21* | 0,36 0,30* |
| Ab km 101 je km inkl. Treibstoff | 0,13 0,11* | 0,13 0,11* | 0,13 0,11* | 0,19 0,16* |

genen 14 Tage. cambio kann die Preise ohne Änderung länger als 14 Tage, längstens jedoch 4 Monate, beobachten, wenn absehbar ist, dass die Dieselpreise deutlich schwanken. Eine Änderung der Anpassung wird mit 3 Tagen Frist jeweils zum ersten oder fünfzehnten eines Monats angekündigt. Die gleichen Änderungsschritte finden bei Dieselpreissenkungen analog in umgekehrter Richtung statt. Die Preise für Auslandskilometer sind von dieser Regelung nicht betroffen.

Allgemeine Hinweise

Für Fahranfänger unter 25 Jahren gelten besondere Konditionen (siehe Seite 19).

Bei Personengesellschaften ist eine erfolgreiche persönliche Bonitätsprüfung der Gesellschafter durch die SCHUFA erforderlich.

Für eMobile gilt ergänzend die »Preisliste Elektrofahrzeuge« auf Seite 28 und 29.

Service, Gebühren, Rechnungsstellung

Tarifwechsel

Preise in Euro

| | |
|-----------------------------------|-------------------|
| ein Tarifwechsel pro Kalenderjahr | kostenfrei |
| weiterer Tarifwechsel | 15,00 |

Buchung, Änderung, Stornierung

| | |
|----------------------------------|----------------------|
| per App oder Internet | kostenfrei |
| per telefonischem BuchungService | je Anruf 0,25 |

Stornierung oder Verkürzung

| | |
|--|-----------------------------|
| mehr als 24 Stunden vor Buchungsbeginn* | kostenfrei |
| weniger als 24 Stunden vor Buchungsbeginn* | 35 % des Zeitpreises |

Fairplay

| | |
|---|-------------------------|
| Weniger als 1/4 Tankfüllung für nachfolgenden Kunden hinterlassen** (Tankregel für Inlandsfahrten Seite 15)** Premiumkraftstoffe getankt** | 5,00 |
| Tankregelung für Auslandsfahrten nicht beachtet (Seite 15)** zuzüglich Nachbetankung zu aktuellen Marktpreisen** | |
| Technikereinsatz oder notwendige Sonderreinigung, wenn vom Kunden verschuldet (AGB Ziff. 13. und 17.) | pro Stunde 30,00 |
| Fahrzeug nicht vertragsgemäß zurückgegeben (AGB Ziff. 13. und 17.) z. B. Fenster offen, nicht abgeschlossen, unterlassene Stellplatzabspernung gegebenenfalls zuzüglich Schadenersatz** | 50,00 |
| Fahren ohne Buchung (AGB Ziff. 7. und 17.)** | |
| Schadenskontrolle bei Fahrtantritt unterlassen (AGB Ziff 9.1.)** Auto an Nichtberechtigte überlassen** Fahren ohne Führerschein (AGB Ziff. 3. und 17.)** | 250,00 |

Gebühren

| | |
|---|-----------------------|
| Lastschrift nicht eingelöst zuzüglich Bankgebühren (AGB Ziff. 22.)** Bearbeitung von Bußgeld und Ordnungswidrigkeiten** Mahngebühren (AGB Ziff. 22.) je Mahnung** | 5,00 |
| Adressrecherche (unterlassene Information AGB Ziff. 24.1.)** Verlust, Beschädigung, Ersatz der cambioCard (AGB Ziff. 6. und 17.)** | 10,00 |
| Bei Verlust des Ladekabels eines eMobils werden die Wiederbeschaffungskosten berechnet | maximal 750,00 |
| Verspätungsgebühr pro betroffener Buchung (Seite 27)** | 15,00 |
| Überziehungsgebühr (Seite 27)** | 30,00 |

* Kosten der telefonischen Buchungsgebühr bleiben bestehen.
Rückwirkende Stornierungen sind nicht möglich.

** Auf diesen Betrag fällt keine MwSt. an. Alle nicht gekennzeichneten
Beträge inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Verspätungsgebühr (AGB Ziff. 8.2. f.)

Sie verlängern Ihre Buchung und Buchungen nachfolgender Kunden sind betroffen.
Sie zahlen pro betroffener Buchung eine Verspätungsgebühr von **15 Euro.****

Überziehungsgebühr

Bitte verlängern Sie Ihre Buchung rechtzeitig (d. h. VOR Buchungsende). Verlängern Sie erst nach Buchungsende oder gar nicht, zahlen Sie eine erhöhte Verspätungsgebühr von **30 Euro**** plus doppelten Zeitpreis. Sie vermeiden Gebühren, wenn Sie großzügig buchen. Ungenutzte Restzeiten werden bei vorzeitiger Rückkehr automatisch storniert und nur mit 35 % des Zeitpreises berechnet (siehe »AutoStorno« Seite 18). An ausgewählten Stationen können Sie auch »OpenEnd« buchen (siehe Seite 18).

Entschädigungsgutschrift (AGB Ziff. 8.2. +16.2.)

Ist Ihr gebuchtes cambioAuto bei Buchungsbeginn nicht verfügbar, stellen wir Ihnen ein mindestens gleichwertiges Ersatzfahrzeug an der gleichen Station oder zahlen den Taxitransfer zu einem Ersatzfahrzeug an einer anderen Station. Ist cambio nicht in der Lage, innerhalb angemessener Zeit ein Ersatzfahrzeug zu vermitteln, steht Ihnen eine Entschädigungsgutschrift von 15 Euro zu. Weisen Sie tatsächlich einen höheren Schaden nach, steht Ihnen ein Ersatzanspruch bis maximal 50 Euro zu.

Tanken ohne Tankkarte / Reparaturauslagen

Tanken Sie bitte immer bargeldlos mit unserer Tankkarte. Falls Sie dennoch einmal auf eigene Kosten tanken, erhalten Sie die Auslagen gegen zeitnahe Einreichung des Beleges in der Geschäftsstelle als Gutschrift auf die nächste Rechnung (Ausnahme: Fahrten mit Tanken im Ausland, siehe Seite 22). Bitte notieren Sie Ihre Kundennummer, Ihren Namen und den Autonamen auf dem Beleg. Gleiches gilt für Barauslagen zur Behebung von Kleinschäden und Defekten. Bis 50 Euro können Sie ohne vorherige Absprache Kosten verauslagen (bitte melden Sie dies dem BuchungService nach Fahrtende).

Rechnungsstellung

Der Rechnungsversand per E-Mail oder Post ist kostenfrei. Bei Rechnungsversand per E-Mail erfolgt die Abrechnung in der Regel monatlich (in einzelnen Städten 14-tägig). Bei Rechnungsversand per Post erfolgt die Abrechnung ab einem Betrag von 50 Euro monatlich (ggf. 14-tägig), spätestens jedoch nach Ablauf eines Quartals. Bei Bedarf rechnet cambio häufiger ab. Alle Rechnungspositionen werden einzeln aufgelistet: Fahrten des Abrechnungszeitraumes, Grundgebühren, sonstige Dienstleistungen, Gutschriften, Gebühren, Auslagenerstattungen etc. Acht Tage nach Rechnungsdatum wird der fällige Betrag von Ihrem Konto abgebucht. Sollten uns bei der Rechnungserstellung Irrtümer oder Fehler unterlaufen sein, informieren Sie bitte Ihre cambio-Geschäftsstelle innerhalb von sechs Wochen nach Rechnungsstellung. Korrekturbeträge werden Ihnen in der Regel auf der nächsten Rechnung gutgeschrieben oder belastet.

Kreditrahmen

cambio richtet Ihnen einen Kreditrahmen für noch nicht abgerechnete Fahrten und Buchungen ein. Der Kreditrahmen wird zu Vertragsbeginn auf 500 Euro festgesetzt. Er erhöht sich um 500 Euro bei Zahlung eines cambioDepots. Der Kreditrahmen kann von cambio im Laufe der Kundenbeziehung angepasst werden. Ansprechpartnerin für die Veränderung Ihres Kreditrahmens ist Ihre lokale Geschäftsstelle.

Versicherungsschutz und Sicherheitspaket

| Maximale Selbstbeteiligung pro Schadensfall: | Preise in Euro |
|---|----------------|
| Haftpflicht und Vollkasko* | 1.000,00 |
| Teilkasko* | 150,00 |
| Reduzierte Selbstbeteiligung mit Sicherheitspaket pro Schadensfall: | |
| Haftpflicht und Vollkasko* | 200,00 |
| Teilkasko* | 150,00 |
| Kosten Sicherheitspaket (SiPack) pro Person und Jahr | 50,00 |

* Auf diese Beträge fällt keine MwSt. an.

Die Kosten für das Sicherheitspaket (**SiPack**) werden jährlich im Voraus erhoben und bei Kündigung nicht anteilig erstattet.

Preise Elektrofahrzeuge (Ergänzung zur allgemeinen Preisliste)

Preise gültig ab 01.10.2015. Alle vorherigen Preislisten für Elektrofahrzeuge verlieren ihre Gültigkeit. Alle Preise in Euro **EINSCHLIESSLICH** der gesetzlichen Mehrwertsteuer.



Die allgemeine Preisliste gilt in allen Fällen, in denen die Ergänzung »Preise Elektrofahrzeuge« keine Regelungen trifft. Buchen und Fahren mit Elektrofahrzeugen (bei cambio kurz

»eMobil«) unterscheidet sich in einigen wichtigen Punkten vom Fahren mit Fahrzeugen mit konventionellem Antrieb:

cambio Fahrpreise Elektrofahrzeuge

Fahrtkosten

Alle Tarife*

| Gebuchte Zeit je Stunde und gefahrene Kilometer | Preisklasse S |
|---|---------------|
|---|---------------|

Reichweite (maximal 60 km je Fahrt)

| Gebuchte, aber nicht genutzte oder kurzfristig stornierte Reichweite | je km 0,00 |
|--|------------|
| Überschreitungen der gebuchten Reichweite zzgl. zum regulären Kilometerpreis | |

* Die Stunden- und Kilometerpreise werden in allen Tarifen zum gleichen Preis abgerechnet, wie die jeweils aktuellen Preise für Pkw der Preisklasse S.

Buchen von Zeit und Reichweite

Bei eMobilen buchen Sie nicht nur die Zeit, sondern reservieren auch die Reichweite (Strecke) in Kilometern, die Sie für Ihre Fahrt zur Verfügung haben möchten.

Sie können die gebuchte Zeit und die reservierte Reichweite bis 24 Stunden vor Buchungsbeginn kostenlos verkürzen, verlängern oder stornieren. Am Fahrtende muss ungenutzte Reichweite nicht storniert werden, die stornierte Buchungszeit wird wie in der allgemeinen Preisliste angegeben berechnet.

Reichweitenbuchung

cambio stellt sicher, dass Sie bei Fahrtbeginn mindestens die gebuchte Reichweite zur Verfügung haben. Die Reichweitenbuchung macht eine ausgedehnte Ladezeit vor jeder Buchung überflüssig und das eMobil kann wie jedes Fahrzeug mit konventionellem Antrieb spontan oder weit im Voraus gebucht werden.

Damit wir Ihre gebuchte Reichweite auch dann sicherstellen können, wenn sich Ihr Vor-nutzer verschätzt hat, rechnen wir zusätzliche Sicherheitspuffer ein. Je exakter alle Kunden ihre jeweilige Reichweite buchen, umso kleiner können diese Sicherheitsabstände sein. Bitte schätzen Sie Ihre Reichweite daher möglichst genau.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Anwendungsbereich der AGB und Nutzungsrecht

- 1.1. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die gesamte Geschäftsverbindung zwischen dem Kunden* und dem vertragschließenden **cambio**-Unternehmen. Weiterhin gelten die Preisliste, das **cambio**-Handbuch, die Bordbücher in den Fahrzeugen sowie die Versicherungsbedingungen des Versicherers, bei dem die Fahrzeuge versichert sind, alles in der jeweils gültigen Fassung. Die Versicherungsbedingungen können zu den Öffnungszeiten in der **cambio**-Geschäftsstelle eingesehen werden. Nur im Handelsregister eingetragene Geschäftsführer oder Prokuristen sind befugt, mündliche Abweichungen und Ergänzungen zu diesen AGB zu vereinbaren.
- 1.2. Der Kunde kann mit Zustimmung von **cambio** Personen benennen, die auf seine Rechnung **cambio**-Fahrzeuge eigenständig nutzen können (Fahrberechtigte). **cambio** kann die Zustimmung ohne Angabe von Gründen verweigern.
- 1.3. Ist der Kunde eine natürliche Person, so ist er Fahrberechtigter im Sinne dieser AGB.
- 1.4. Die Fahrberechtigten dürfen das Fahrzeugangebot von **cambio** nutzen, wenn sie seit mindestens zwei Jahren einen in der Bundesrepublik Deutschland gültigen Führerschein besitzen, der die gesetzlichen Anforderungen zum Führen des jeweiligen Fahrzeugs erfüllt. Fahranfänger können zu Sonderkonditionen, die im Kundenhandbuch geregelt sind, als Fahrberechtigte akzeptiert werden.
- 1.5. Die Nutzungsrechte an den Fahrzeugen und deren Erfüllung und Störungsfreiheit hängen in diesem nichttypischen Rahmenvertrag auch vom Verhalten der weiteren Kunden und deren Fahrberechtigten ab.

2. Fahrberechtigte, die nicht zugleich Kunden sind

- 2.1. Fahrberechtigte, die nicht zugleich Kunden sind, werden nicht Vertragspartner der **cambio**. Sie erwerben keine Rechte aus diesem Vertragsverhältnis. Vielmehr gestattet **cambio** lediglich die Ausübung der allein dem Kunden zustehenden Nutzungsrechte.
- 2.2. Sie dürfen diese Rechte nur ausüben, sofern Sie sich dem Kunden gegenüber schriftlich verpflichten, die in diesen AGB festgelegten Pflichten eines Fahrberechtigten zu erfüllen. Der Kunde verpflichtet sich, hierfür der **cambio** gegenüber einzustehen.
- 2.3. Der Kunde haftet für das Handeln der von ihm benannten Fahrberechtigten wie für eigenes und übernimmt sämtliche aus ihrer Nutzung entstehenden Kosten als eigene Schuld.
- 2.4. Fahrten von Fahrberechtigten erfolgen ausschließlich auf Rechnung des Kunden.

3. Beauftragte

- 3.1. Der Fahrberechtigte kann sich jederzeit von einer Person fahren lassen (Beauftragter). Der Beauftragte muss die Voraussetzungen gemäß Ziff. 1.4. erfüllen. Der Fahrberechtigte verpflichtet sich, vor jeder Fahrt durch einen Beauftragten sich von dessen Fahrtüchtigkeit und Mitführen einer gültigen Fahrerlaubnis zu überzeugen und ihm das Fahrzeug nicht ohne seine Aufsicht zu überlassen.
- 3.2. Der Kunde haftet für das Handeln des Beauftragten wie für eigenes. Fahrten von Beauftragten erfolgen ausschließlich auf Rechnung des Kunden.
- 3.3. Andere Personen als die unter Ziff. 1., 2. und 3. genannten sind nicht zur Nutzung der **cambio**-Fahrzeuge berechtigt. Der Kunde verpflichtet sich, alle zumutbaren Vorkehrungen zu treffen, um unbefugte Dritte von der Nutzung auszuschließen.

4. Anmeldegebühr und monatliche Grundgebühr, Finanzierungsbeitrag

- 4.1. Mit Vertragsbeginn ist eine monatliche Grundgebühr und einmalig eine Anmeldegebühr zu zahlen. Es gilt die am jeweiligen Monatsersten gültige Preisliste. Die genannten Gebühren können sich durch die Benennung von Fahrberechtigten erhöhen. **cambio** ist im Rahmen der Regelungen von Ziff. 25. 2. dieser

AGB berechtigt und auch verpflichtet, bei Geltendmachung der monatlichen Grundgebühr Kostenerhöhungen und Kostensenkungen an den Kunden weiterzugeben.

- 4.2. Der Kunde kann das **cambio**-Angebot vier Wochen lang unverbindlich testen. In dieser Zeit besteht beiderseits ein Recht zur außerordentlichen fristlosen Kündigung. Wird von diesem Kündigungsrecht Gebrauch gemacht, erstattet **cambio** dem Kunden die etwaig bereits erhobene Anmeldegebühr. **cambio** behält sich das Recht vor, in bestimmten Fällen und bei bestimmten Tarifen hiervon Ausnahmen vorzusehen. Diese sind in den Preislisten aufzuführen.
- 4.3. Bei Verträgen, die nach dem 30.09.2004 geschlossen werden, ist die Möglichkeit vorgesehen, eine einmalige Vorauszahlung auf die zu erbringenden Dienstleistungen von **cambio** zu leisten. Die Vorauszahlung wird verzinst. Hierüber wird eine gesonderte Vereinbarung mit dem Kunden getroffen.
- 4.4. Für vor dem 01. 10. 2004 geleistete Finanzierungsbeiträge gelten die einschlägigen Bestimmungen der AGB in der Fassung vom 01. 07. 2000 fort.

5. Nutzungstarife

- 5.1. Die Fahrzeugnutzung berechnet sich nach der gebuchten Zeit (Zeitpreis) und den gefahrenen Kilometern (Kilometerpreis) gemäß der zum Zeitpunkt des Fahrtendes gültigen Preisliste. Ist die neue Preisliste dem Kunden nicht vor oder zum Zeitpunkt der Buchung bekannt gemacht worden, gilt die vorherige Preisliste (Weiteres zur Änderung der Preisliste siehe Ziff. 25.).
- 5.2. Die Abrechnung erfolgt im Regelfall nach den elektronisch ermittelten Fahrkilometern. Wünscht der Fahrberechtigte, dass nach km-Stand-Ablesung abgerechnet wird, füllt er einen Fahrtbericht für **cambio** aus.
- 5.3. Konditionen für einen Tarifwechsel sind in der jeweils gültigen Preisliste festgelegt.
6. **cambioCard, PIN und cambio-Handbuch**
- 6.1. Jeder Fahrberechtigte erhält ein **cambio**-Handbuch und eine Identifikationskarte (**cambioCard**) mit einer persönlichen Geheimzahl (PIN) für den Zugang zu den Fahrzeugen und/oder den elektronischen Schlüsseltresoren. Nur er ist berechtigt, die **cambioCard** zu nutzen. Alle ihm überlassene Unterlagen und Gegenstände bleiben Eigentum von **cambio**.
- 6.2. Die **cambioCard** muss sorgfältig aufbewahrt werden. Die PIN darf Dritten nicht zugänglich gemacht, auf der **cambioCard** notiert oder anderweitig zusammen mit dieser aufbewahrt werden.
- 6.3. Der Fahrberechtigte haftet für den Verlust, die Beschädigung und etwaigen Missbrauch der **cambioCard**. Der Verlust der **cambioCard** ist **cambio** unverzüglich mitzuteilen. Es wird eine Vertragsstrafe gemäß jeweils gültiger Preisliste fällig. Treten durch eine verspätete oder ganz unterlassene Mitteilung Schäden ein, die den Betrag der Vertragsstrafe übersteigen, so haftet der Kunde hierfür unter Anrechnung der Vertragsstrafe.

7. Buchung

- 7.1. Die Fahrzeugnutzung ist nur nach vorheriger Buchung eines Zeitraums (Buchungszeitraum) beim telefonischen Buchungsservice oder im Internet zulässig. Überschneidungen mit bereits erfolgten Buchungen sind nicht möglich. Der Buchungszeitraum umfasst mindestens eine Stunde. Er beginnt und endet zu jeder vollen Viertelstunde (z. B. 6:00, 7:15, 8:30, 9:45). Bei OpenEnd-Buchungen (= Rückgabezeitpunkt vom Kunden bei Buchung nicht angegeben) endet die Buchung zur nächsten vollen Viertelstunde nach erfolgter Rückgabe des Wagenschlüssels. Für OpenEnd-Buchungen gilt eine maximal zulässige Nutzungszeit, innerhalb derer der Wagen zurückgegeben werden muss. Sie wird in der Preisliste veröffentlicht.
- 7.2. **cambio** ist berechtigt, dem Kunden eine Obergrenze (Kreditrahmen) für noch nicht abgerechnete Fahrten und Buchungen zu setzen. Der Kreditrahmen kann allgemein oder im Einzelfall festgesetzt werden. **cambio** kann den Kreditrahmen –

- unter Berücksichtigung der berechtigten Belange des Kunden – jederzeit reduzieren, wenn auf Grund der Umstände des Einzelfalls erkennbar wird, dass die Zahlung der im vereinbarten Kreditrahmen möglichen Leistungen gefährdet ist, insbesondere
- wenn eine Lastschrift auf das Konto des Kunden nicht ausgeführt wird;
 - wenn der Kunde seinen Informationspflichten nach Ziff. 24.1. nicht nachkommt;
 - wenn nach Unfällen oder anderen Vorkommnissen absehbar erhöhte Zahlungsverpflichtungen aus diesem Vertrag auf den Kunden zukommen;
 - auf Wunsch des Kunden;
 - in allen Fällen, in denen **cambio** gemäß Ziff. 19. zur Kündigung berechtigt wäre.

Diese Regelung bedeutet nicht, dass **cambio** die Einhaltung der Obergrenze für den Kunden überwacht, dieses obliegt allein dem Kunden. Sie räumt dem Kunden auch keinen Rechtsanspruch auf Buchungen bis zur festgelegten Obergrenze ein.

8. Stornierung, Verkürzung und Verlängerung einer Buchung

- 8.1. Buchungen können storniert oder verkürzt werden. Eine vollständige »Stornierung« ist bis zum Beginn des Buchungszeitraums möglich, eine »Verkürzung « bis eine Viertelstunde vor Ablauf des Buchungszeitraums. Hiervon ausgenommen sind sich regelmäßig wiederholende Buchungen (Abonnement-Buchungen).
- 8.2. Ist das Fahrzeug zum gebuchten Zeitpunkt nicht am Ort oder nicht einsatzfähig, ist die Fahrt bei dem Buchungsservice kostenfrei zu stornieren oder auf ein anderes Fahrzeug umzubuchen. Ein eMobil gilt als nicht einsatzfähig, wenn die Reichweiteanzeige gemäß Bordanzeige nicht mindestens der gebuchten Mindestreichweite entspricht. Steht an der gleichen Station nur ein höherwertiges Ersatzfahrzeug zur Verfügung, wird in der ursprünglich gebuchten Preisklasse abgerechnet. Steht an der gleichen Station nicht mindestens ein gleichwertiges Ersatzfahrzeug zur Verfügung, erhält der Kunde eine Entschädigungsgutschrift gemäß der jeweils gültigen Preisliste.
- 8.3. Jede Überschreitung des Buchungszeitraums muss dem Buchungsservice vor dessen Ablauf als »Verlängerung« mitgeteilt werden. Kommt es dabei zu Überschneidungen mit anderen Buchungen, zahlt der Kunde eine Verspätungsgebühr gemäß der jeweils gültigen Preisliste. Weist der Kunde nach, dass der Schaden geringer war als die Verspätungsgebühr, so ist nur der geringere Betrag zu zahlen. Die Überschreitung des Buchungszeitraumes ohne rechtzeitige Mitteilung an den Buchungsservice (Überziehung) kann als Verletzung der Buchungspflicht nach Ziff. 7.1. behandelt werden und eine Vertragsstrafe nach sich ziehen (siehe Ziff. 17.).
- 8.4. Buchungen, Stornierungen und Verlängerungen gem. Ziff. 7., 8.1. und 8.3. können wahlweise telefonisch oder im Kundenbereich der Website von **cambio** bzw. per App ausgeführt werden. Je Buchungsvorgang wird in Abhängigkeit vom genutzten Medium eine Buchungsgebühr gemäß gültiger Preisliste erhoben.

9. Überprüfung des Fahrzeugs vor Fahrtantritt

- 9.1. Der Fahrberechtigte muss das Fahrzeug vor Fahrtantritt auf offensichtliche Mängel und Schäden kontrollieren (Schadenskontrolle). Die Schadenskontrolle umfasst bei eMobilen auch die Ladesäule und Ladekabel. Stellt der Fahrberechtigte Mängel oder Schäden fest, ist er verpflichtet, diese dem Buchungsservice vor Fahrtbeginn mitzuteilen. Eine Fahrzeugnutzung ist dann nur mit ausdrücklicher Zustimmung durch den Buchungsservice zulässig, diese wird nicht unbillig verweigert. Wenn der Buchungsservice auf Basis des Gesprächs nicht ausschließen kann, dass die Verkehrstauglichkeit des Fahrzeuges beeinträchtigt sein könnte, oder der aktuelle Fahrzeugzustand aufgrund möglicher Haftungsauseinandersetzungen gesichert werden muss, kann der Buchungsservice die Nutzung verweigern, bis

ein **cambio**-Techniker vor Ort ist. Wenn der Fahrberechtigte die geforderte Schadenskontrolle vor Antritt der Fahrt nicht durchführt (d. h. trotz offensichtlicher Schäden das Fahrzeug ohne Zustimmung von **cambio** startet), behält sich **cambio** das Recht vor, eine Schadenpauschale von 250 Euro geltend zu machen. Dies gilt nicht, sofern der Kunde nachweist, dass aufgrund der von ihm zu vertretenden Pflichtverletzung gar kein Schaden oder ein wesentlich niedriger Schaden entstanden ist.

- 9.2. Hält der Fahrberechtigte die vorgenannten Pflichten nicht ein, haftet er für alle aus der nicht zulässigen Nutzung entstehenden Folgeschäden. Ist der Folgeschaden höher als der Betrag der Eigenbeteiligung, so ist die Haftung auf den geringeren Betrag begrenzt.

10. Umgang mit dem Fahrzeug

- 10.1. Der Fahrberechtigte verpflichtet sich, jedes Fahrzeug schonend und zweckgemäß zu behandeln und sich im Sinne der Betriebs- und Verkehrssicherheit zu verhalten. Er verpflichtet sich zur Beachtung von allen für die Benutzung maßgeblichen gesetzlichen Bestimmungen und behördlichen Anordnungen, der Herstellerbetriebsanleitung sowie der Regelungen im **cambio**-Handbuch und im Bordbuch.
- 10.2. Das Fahrzeug darf nur mit einer den Witterungsverhältnissen angepassten Bereifung gefahren werden. Von Oktober bis April stattdes **cambio** alle Fahrzeuge mit Matsch- und Schneeberufung aus (M+S-Reifen).
- 10.3. Der Fahrberechtigte ist verpflichtet, sich beim Rückwärtsfahren mit leichten Nutzfahrzeugen und 9-Sitzern sowie mit PKW, bei denen die Ladung die Sicht durch die Heckscheibe beeinträchtigt, durch eine weitere Person einweisen zu lassen.

11. Verbotene Nutzungen

- 11.1. Es ist untersagt, die Fahrzeuge entgegen den jeweils gültigen Versicherungsbedingungen zu nutzen. Insbesondere dürfen die Fahrzeuge nicht zur Teilnahme an Fahrzeugtests und an motorsportlichen Veranstaltungen, zur Beförderung von leicht entzündlichen, giftigen oder sonstigen gefährlichen Stoffen verwendet werden. Ebenfalls untersagt sind die Weitervermietung, die Nutzung zur Begehung von rechtswidrigen Handlungen (auch wenn diese nur nach dem Recht des Tatorts mit Strafe bedroht sind) und eine sonstige Nutzung, die über den vertraglich bestimmten Gebrauch hinausgeht. Untersagt ist auch die genehmigungspflichtige Personenbeförderung nach Ziff. 2. Personenbeförderungsgesetz. D.h.: Mit **cambio**-Fahrzeugen mit mehr als 6 Plätzen (inkl. Fahrer) ist jedwede geschäftsmäßige Personenbeförderung untersagt. In Fahrzeugen mit maximal 6 Plätzen (inkl. Fahrer) ist die entgeltliche Personenbeförderung untersagt.
- 11.2. Die Mitnahme eines **cambio**-Fahrzeugs ins Ausland ist nur für die im Handbuch aufgeführten Länder zulässig. Möchte der Fahrberechtigte ein Fahrzeug in ein dort nicht gelistetes Land mitnehmen, ist eine Genehmigung des **cambio**-Unternehmens einzuholen.

12. Verhalten bei Schäden, Defekten und Unfällen

- 12.1. Treten während der Fahrt Schäden oder Defekte am Fahrzeug auf, die nicht im Bordbuch eingetragen sind, teilt der Fahrberechtigte dies unverzüglich dem Buchungsservice von **cambio** (bzw. dem durch **cambio** gemäß Zif. 21. vermittelten Fahrzeuganbieter) mit. Eine Weiterfahrt ist dann nur mit ausdrücklicher Zustimmung durch den Buchungsservice zulässig, diese wird nicht unbillig verweigert. Wenn der Buchungsservice auf Basis des Gesprächs nicht ausschließen kann, dass die Verkehrstauglichkeit des Fahrzeuges beeinträchtigt sein könnte, oder der aktuelle Fahrzeugzustand aufgrund möglicher Haftungsauseinandersetzungen gesichert werden muss, dann kann der Buchungsservice die Nutzung verweigern, bis ein Beauftragter der **cambio** vor Ort ist. Der Fahrberechtigte ist verpflichtet, alles zu einer Begrenzung des Schadens zu unternehmen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

12.2. Reparaturen von Schäden und Defekten kann der Fahrberechtigte bis zu dem in der jeweils gültigen Preisliste genannten Betrag eigenständig durch eine Vertragswerkstatt ausführen lassen. Werden höhere Beträge verauslagt, besteht ein Erstattungsanspruch nur für nachgewiesene, unbedingte notwendige Reparaturen. Die Kosten werden gegen Vorlage einer ordnungsgemäßen Quittung durch **cambio** erstattet, soweit nicht der Fahrberechtigte dafür haftet.

12.3. Der Fahrberechtigte hat nach jedem Unfall sofort die Polizei und **cambio** zu informieren und die im Bordbuch vorgesehenen Regelungen zu beachten. Ein Verschulden an dem Unfall und/oder sonstige gegnerische Ansprüche dürfen nicht anerkannt werden. Eine Weiterfahrt ist in diesen Fällen ebenfalls nur mit ausdrücklicher Zustimmung von **cambio** zulässig. Die Informationspflicht gegenüber Polizei und **cambio** gilt auch bei Diebstahl des Fahrzeugs oder von Fahrzeugteilen. Kunde und Fahrberechtigtter sind zur Mithilfe bei der Aufklärung von Verkehrsunfällen gegenüber dem Halter, den Versicherungen und – soweit er sich hierdurch nicht belastet – gegenüber Behörden und Gerichten verpflichtet.

13. Rückgabe des Fahrzeugs

Der Fahrberechtigte verpflichtet sich, das Fahrzeug bis zum Ende des Buchungszeitraums ordnungsgemäß zurückzugeben. Die Rückgabe gilt als ordnungsgemäß, wenn das Fahrzeug innen sauber, mit mindestens $\frac{1}{4}$ Tankinhalt und gegen Diebstahl gesichert an seinem Stellplatz abgestellt ist. Bei eMobilen muss zudem das Ladekabel mit der Ladesäule verbunden und der Ladevorgang gestartet sein. Weiterhin müssen sämtliche Stromverbraucher ausgeschaltet, die vorhandenen Absperrvorrichtungen des Stellplatzes verschlossen und der Autoschlüssel am dafür vorgesehenen Ort sicher deponiert sein. Der Fahrberechtigte kann einen »Fahrbericht« ausfüllen, in dem er Abfahrts- und Ankunftszeit, Fahrstrecke und km-Stände bei Abfahrt und Ankunft vermerken kann. Verzichtet er auf die Erstellung eines Fahrberichts, so gelten für die Abrechnung der Fahrt die von den technischen Systemen (Bordcomputer, elektronische Tresore, etc.) aufgezeichneten Daten als verbindlich.

14. Haftung des Fahrberechtigten

14.1. Der Fahrberechtigte haftet nach den allgemeinen Haftungsregeln, sofern er das Fahrzeug beschädigt, entwendet oder während seiner Nutzungszeit Fahrzeugteile abhandeln kommen (z. B. Kofferraumabdeckung, Hutablage, Fußmatten, Kopfstützen, Fahrzeugschlüssel etc.), er mit dem geliehenen Fahrzeug Dritte schädigt oder er seine Verpflichtungen aus diesem Vertrag verletzt. Insbesondere hat der Fahrberechtigte das Fahrzeug in dem Zustand zurückzugeben, in dem er es übernommen hat. Die Haftung des Fahrberechtigten erstreckt sich bis zur Höhe der vereinbarten Selbstbeteiligung auch auf die Schadennebenkosten wie zum Beispiel Sachverständigenkosten, Abschleppkosten, Wertminderung, Mietausfallkosten, Höherstufung der Versicherungsprämien, Schadenerückkäufe an den Versicherer zur Vermeidung von Prämien erhöhungen, zusätzliche Verwaltungskosten. Die Haftungsbegrenzung auf die Höhe der Selbstbeteiligung kommt im Falle eines vom Fahrberechtigten verursachten mechanischen Schadens durch Fehlbedienung (z. B. Getriebschaden durch Verschalten, Motorschaden durch Falschbetankung etc.) nicht zum Tragen – eine eventuell mit **cambio** vereinbarte Begrenzung der Selbstbeteiligung im Schadensfall greift nicht. Sofern ein Schaden erst durch einen Nachnutzer **cambio** bekannt gemacht wird, haftet der Fahrberechtigte nur dann, wenn der Schaden nicht außerhalb der Buchungszeit durch Dritte am stehenden Fahrzeug verursacht worden sein kann.

14.2. Bei Schäden an einem Fahrzeug ist die Haftung des Fahrberechtigten begrenzt auf die in der jeweils gültigen Preisliste angegebenen Selbstbeteiligungen, wenn das Fahrzeug vertragsgemäß genutzt wurde und der Schaden unverzüglich gemeldet wurde.

14.3. Der Fahrberechtigte kann seine Selbstbeteiligung durch Abschluss eines Sicherheitspakets mindern. Der Umfang der Haftungs-minderung ergibt sich aus der jeweils gültigen Preisliste.

14.4. Die Haftungs-minderung gilt auch für Schäden, die ein Beauftragter verursacht, sofern der Fahrberechtigte dafür gem. Ziff. 3.2. haftet und dieser ein Sicherheitspaket abgeschlossen hat. Ist ein Fahrberechtigter zugleich Beauftragter eines anderen Fahrberechtigten, so tritt die Haftungs-minderung des Sicherheitspakets auch ein, wenn nur der beauftragende Fahrberechtigte ein Sicherheitspaket abgeschlossen hat und die Voraussetzungen der Ziff. 3. gegeben sind. Dies gilt jedoch nur dann, wenn die Fahrt im Namen und für Rechnung des beauftragenden Fahrberechtigten durchgeführt wurde.

14.5. Der Fahrberechtigte haftet **cambio** (und/oder dem Fahrzeughalter) gegenüber in voller Höhe für Schäden, die sich aus der vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Nichtbeachtung der AGB, der gesetzlichen Vorschriften oder der allgemeinen Versicherungsbedingungen (auch durch den Beauftragten) ergeben.

14.6. **cambio** ist berechtigt, zur Erhaltung seines Schadenfreiheitsrabattes auf die Inanspruchnahme seiner eigenen Versicherung zu verzichten, ohne dass dies den Haftungsumfang des Fahrberechtigten mindert.

14.7. Der Kunde haftet für das Handeln der von ihm benannten Fahrberechtigten wie für eigenes und übernimmt sämtliche aus ihrer Nutzung entstehenden Kosten als eigene Schuld.

15. Versicherungsschutz während des Buchungszeitraums

Alle Fahrzeuge sind haftpflicht-, teil- und vollkaskoversichert. Die Inanspruchnahme von Versicherungsleistungen ist nur nach vorheriger Absprache mit **cambio** zulässig.

16. Haftung von cambio

16.1. **cambio** haftet für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungshelfen beruhen. Im Übrigen ist die Haftung von **cambio** (und/oder des Fahrzeughalters) beschränkt auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Dies gilt insbesondere auch für Schäden, die daraus entstehen, dass ein Fahrzeug trotz Buchung nicht zur Verfügung steht.

16.2. Steht ein Fahrzeug nicht zum gebuchten Zeitraum zur Verfügung, leistet **cambio** eine Entschädigung gemäß Ziff. 8.2.

17. Vertragsstrafen

Der Kunde zahlt eine Vertragsstrafe, wenn er gegen eine in den AGB bezeichnete Regelung verstößt und hierfür in der Preisliste eine Gebühr vorgesehen ist. Dies ist insbesondere der Fall, wenn er oder ein Fahrberechtigter ein Fahrzeug einem Nichtberechtigten überlässt (Ziff. 3.3.), ein Fahrzeug ohne Buchung nutzt (Ziff. 7.), ein Fahrzeug verspätet zurückgibt (Ziff. 8.3.), ein Fahrzeug nicht ordnungsgemäß zurückgibt (Ziff. 13.), die **cambio**-Card verliert oder Nichtberechtigten überlässt (Ziff. 3.3. und 6.).

18. Sperre und Einziehung der cambioCard

cambio kann eine oder alle cambioCards sperren, wenn:

- Kommunikationsinformationen ohne Vorankündigung ungültig werden (z. B. Anschrift, Telefonnummer, E-Mail),
- die Abwicklung eines Schadens zwischen Kunde und **cambio** strittig ist,
- ein Bankeinzug unangekündigt nicht bedient wird oder sich der Kunde um mehr als 75 Euro im Zahlungsverzug befindet oder
- begründete Verdachtsmomente dafür bestehen, dass der Kunde andere Verkehrsteilnehmer oder andere **cambio**-Kunden gefährdet oder schädigt.

19. Kündigung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses nach Beendigung

19.1. Jede Partei kann den Teilnahmevertrag mit einer Frist von zwei Wochen zum Monatsende jederzeit kündigen.

19.2. Jede Kündigung hat schriftlich zu erfolgen.

19.3. Mit Beendigung des Vertrages ist der Kunde zur sofortigen Rückgabe aller **cambio**Cards verpflichtet. Die Herausgabepflicht bezieht sich auch auf alle sonstigen Gegenstände und Hilfsmittel, die er oder die Fahrberechtigten im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhalten hat.

19.4. Der ggf. gezahlte Finanzierungsbeitrag wird nach Erstellung der Schlussrechnung und Abrechnung aller noch bestehenden Forderungen gegen den Kunden von **cambio** zurückerstattet.

20. Dienstleistungen Dritter

Der Fahrberechtigte kann im Namen und auf Rechnung des Kunden bargeldlos Leistungen von Dritten (Kooperationspartner) in Anspruch nehmen. Die Kooperationspartner sind im **cambio**-Handbuch genannt. Die in Anspruch genommenen Leistungen werden dem Kunden durch **cambio** separat oder mit der monatlichen Abrechnung in Rechnung gestellt. Eine Gewährleistung und Haftung für die ordnungsgemäße Erbringung der Dienstleistungen des Kooperationspartners übernimmt **cambio** nicht. Entsprechende Reklamationen und Ansprüche sind unmittelbar an den Kooperationspartner zu richten.

21. Buchungen bei anderen Fahrzeuganbietern

21.1. Der Kunde kann **cambio** beauftragen, in seinem Namen und auf seine Rechnung Fahrzeuge bei anderen CarSharing-Anbietern oder Autovermietungs-Unternehmen zu buchen, die im **cambio**-Handbuch verzeichnet sind.

21.2. Für diese Buchungen gelten die AGB und Vertragsbedingungen des jeweiligen Anbieters, die bei **cambio** eingesehen werden können.

21.3. Alle **cambio**-Gesellschaften sind bemüht, ihre Leistungen zu einheitlichen Konditionen und Preisen anzubieten. Fahrten bei anderen **cambio**-Gesellschaften und im Kundenhandbuch besonders gekennzeichneten Kooperationspartnern werden im aktuellen Tarif des Kundenvertrags abgerechnet, sofern es sich um einen bundesweit angebotenen Tarif handelt. Soweit bei diesen Anbietern nicht dieselben Fahrzeugtypen wie bei **cambio** zur Verfügung stehen, wählt **cambio** ein ähnliches Fahrzeug mit vergleichbaren Qualitäts- und Kostenmerkmalen aus.

21.4. Die Kosten der Buchung bei anderen Fahrzeug-Anbietern werden durch **cambio** ohne Aufschlag an den Kunden weiterberechnet, soweit nicht im Kundenhandbuch etwas anderes angegeben ist.

21.5. **cambio** haftet insoweit nur für eigenes Verschulden im Rahmen des Buchungsprozesses, übernimmt aber keine Gewährleistung oder Haftung für die Leistung anderer Fahrzeug-Anbieter. Gewährleistungs- und Haftungsansprüche des Kunden, die sich auf die Leistung anderer Fahrzeug-Anbieter beziehen, sind direkt mit diesen abzuwickeln.

21.6. Der Kunde stellt **cambio** von sämtlichen Forderungen Dritter frei, die sich aus einer Buchung bei anderen Fahrzeug-Anbietern ergeben, sofern diese nicht auf einem Verschulden von **cambio** beruhen.

22. Zahlungsbedingungen, Einzugsermächtigung, SEPA-Lastschrift und Verzug

Der Kunde erteilt **cambio** eine Ermächtigung sämtliche im Rahmen der Vertragsdurchführung fälligen Beträge mittels Lastschrift von seinem Konto einzuziehen. **cambio** informiert den Kunden bei SEPA Lastschriften vorab im Rahmen der Rechnungsstellung über den Betrag und das Einzugsdatum (SEPA-Vorabinformation). Diese SEPA-Vorabinformation wird mindestens sechs Tage vor dem Fälligkeitsdatum des Einzugsbetrags erfolgen. Die ausgewiesenen Rechnungsbeträge werden acht Tage nach Rechnungsausstellung fällig. Wird der zu zahlende Betrag von der Bank nicht eingelöst oder zurückgefordert, berechnet **cambio** eine Bearbeitungsgebühr gemäß der jeweils gültigen Preisliste. Dies gilt nicht, wenn dem Vorgang ein Fehler von **cambio** zugrunde liegt. Weiterhin kann **cambio** eine vorläu-

fige Sperre (siehe Ziff. 18.) bis zum Zahlungseingang aussprechen, wenn die Zahlung nicht innerhalb der vereinbarten Zahlungsziele erfolgt. Für jede Mahnung berechnet **cambio** eine Bearbeitungsgebühr gemäß der jeweils gültigen Preisliste. Die Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadens bleibt davon unberührt.

23. Aufrechnung

Gegen Geldforderungen von **cambio** darf der Kunde nur mit rechtskräftig festgestellten, unbestrittenen oder von **cambio** anerkannten Forderungen aufrechnen.

24. Allgemeine Pflichten

24.1. Der Kunde verpflichtet sich, **cambio** eine Änderung seines Namens, der Anschrift oder der Bankverbindung sowie die Änderung entsprechender Daten seiner Fahrberechtigten unverzüglich mitzuteilen. Auf Verlangen hat der Kunde **cambio** auch den Namen und die Anschrift eines durch ihn Beauftragten bekannt zu geben.

24.2. Der Fahrberechtigte verpflichtet sich, bei jeder Fahrt seine gültige Fahrerlaubnis mitzuführen. Über jeden zeitlich beschränkten oder dauerhaften Entzug der Fahrerlaubnis und über den Grund für diese Maßnahme ist **cambio** unverzüglich zu informieren.

25. Änderungen der Preisliste, der AGB und anderer Vertragsbestandteile

25.1. **cambio** ist berechtigt und verpflichtet, die Kilometerpreise bei einer Änderung der Kraftstoffpreise entsprechend der jeweiligen nominellen Erhöhung/Reduzierung anzupassen, d. h. zu erhöhen oder zu senken (Anpassungsvorbehalt). Die Bedingungen des Anpassungsvorbehalts sind in der jeweils gültigen Preisliste festgelegt.

25.2. **cambio** behält sich außerdem vor, sämtliche Positionen der Preisliste angemessen zu ändern, wenn sich die Einkaufs- und Produktionskosten oder die Kostenelemente Steuern, Versicherung, Fahrzeug-Finanzierung und Gebrauchtwagenerlöse erheblich ändern. Bei einer erheblichen Senkung der Kosten im Sinn von Satz 1 gilt die Regelung entsprechend.

25.3. Änderungen der Preisliste werden dem Kunden in Textform unter Hervorhebung der Änderungen mindestens sechs Wochen vor der geplanten Wirksamkeit der Änderung mitgeteilt. Widerspricht der Kunde der Änderung nicht innerhalb von vier Wochen, gilt seine Zustimmung zu den Änderungen als erteilt. Auf diese Zustimmungswirkung wird **cambio** den Kunden jeweils unmissverständlich hinweisen.

25.4. Änderungen der AGB werden dem Kunden in Textform unter Hervorhebung der Änderungen mindestens sechs Wochen vor der geplanten Wirksamkeit der Änderung mitgeteilt. Es werden nur solche Änderungen vorgenommen, die die grundlegende Balance von Leistung und Gegenleistung nicht einseitig zu Lasten des Kunden ändern. Widerspricht der Kunde der Änderung nicht innerhalb von vier Wochen, gilt seine Zustimmung zu den Änderungen als erteilt. Auf diese Zustimmungswirkung wird **cambio** den Kunden jeweils unmissverständlich hinweisen.

25.5. Der Kunde hat bei Änderungen der AGB oder der Preisliste das Recht zur fristlosen Kündigung des Vertrages. Auf dieses Recht wird er in der Änderungsmittelteilung ausdrücklich hingewiesen. Er kann dieses Recht nur innerhalb von 4 Wochen nach Bekanntgabe der Änderung ausüben.

25.6. Das Handbuch, die Fahrzeugliste, die Hinweise in den Fahrzeugen und die Versicherungsbestimmungen können jederzeit geändert werden.

26. Datenschutz und Gesprächsaufzeichnung

26.1. **cambio** legt großen Wert auf den Schutz der persönlichen Daten von Kunden und Fahrberechtigten und beachtet die geltenden Datenschutzvorschriften. Personenbezogene Daten von

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Kunden und Fahrberechtigten werden ohne deren ausdrückliche Zustimmung nur erhoben, gespeichert, übermittelt bzw. genutzt, soweit es für die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses oder die Wahrung der berechtigten Interessen von **cambio** erforderlich ist und das schutzwürdige Interesse des Kunden bzw. Fahrberechtigten nicht entgegensteht. Eine Weitergabe von Daten an Dritte erfolgt nur in folgenden Fällen:

- Soweit es zur Erbringung der vertragsgemäßen oder vom Kunden im Einzelfall beauftragten Leistungen notwendig ist z.B.: an BuchungService und Kooperationspartner im Leistungsverbund (siehe Ziff. 20., 21.) sowie sorgfältig ausgewählte Subunternehmer, die Aufgaben im Namen von **cambio** übernehmen;
- Zur Schadenabwicklung an Anwälte und Versicherungsunternehmen,
- Aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen an Ordnungs- und Strafverfolgungsbehörden;
- Aufgrund schriftlicher Zustimmung des Kunden.

Eine Weitergabe der Daten aus kommerziellen Gründen ist ausgeschlossen. Eine Weitergabe in anonymisierter Form für wissenschaftliche Zwecke ist gestattet.

26.2. cambio weist im Rahmen von Anrufen unter der zentralen Rufnummer des telefonischen BuchungService vor Beginn des Gesprächs darauf hin, dass dieses zur Aufklärung etwaiger Missverständnisse aufgezeichnet wird und alternativ eine Buchung über das Internet oder App erfolgen kann, sofern kein Einverständnis mit der Aufzeichnung besteht. Um den wiederholten Hinweis auf die Gesprächsaufzeichnung zu vermeiden, kann der Kunde bzw. Fahrberechtigte mit gesonderter Unterschrift seine Einwilligung zur Gesprächsaufzeichnung erteilen und eine gesonderte Rufnummer des BuchungServices nutzen, unter der kein automatisierter Hinweis auf die Gesprächsaufzeichnung erfolgt. Beide Rufnummern werden im Kundenhandbuch mit einem entsprechenden Hinweis veröffentlicht.

27. Maßgebliches Recht und Gerichtsstand bei kaufmännischen und öffentlich-rechtlichen Kunden

27.1. Die Geschäftsverbindung zwischen dem Kunden und **cambio** unterliegt deutschem Recht.

27.2. Ist der Kunde ein Kaufmann und ist die streitige Geschäftsbeziehung dem Betrieb seines Handelsgewerbes zuzurechnen, wird der Sitz des vertragschließenden **cambio**-Unternehmens als Gerichtsstand vereinbart. Entsprechendes gilt für eine juristische Person des öffentlichen Rechts und für öffentlich-rechtliche Sondervermögen.

© cambio, gültig ab 01. 07. 2013

***Anmerkung** Wir sprechen Frauen und Männer gleichermaßen an, haben uns jedoch aus Gründen der besseren Lesbarkeit für die gewohnte Form entschieden. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Index

| | | | |
|--------------------------------|------------|----------------------------|------------|
| AGB | 30 | online buchen..... | 7 |
| Anpassungsvorbehalt..... | 19, 22, 24 | OpenEnd | 18, 22, 24 |
| Auslagen | 27 | Parkplatz..... | 13 |
| Auslandsfahrten | 15, 22, 24 | PartnerCard..... | 22 |
| Ausstattung..... | 17 | Preisänderung | 19 |
| AutoStorno..... | 18 | Preise | 22 |
| Autovermietung | 21 | Rauchen | 15 |
| Bereifung..... | 17 | Rechnung..... | 27 |
| Blauer Engel | 36 | Reinigung..... | 14 |
| Bordbuch | 17 | Reklamation..... | 14 |
| BordcomputerAutos | 10 | Reservieren | 6 |
| Buchen | 6 | Rückgabe | 11, 13 |
| Buchungsbestätigung..... | 8 | Schäden..... | 16, 18 |
| Buchungsmöglichkeiten..... | 6 | Schadenskontrolle..... | 16 |
| BuchungService | 6, 36 | Schutzbrief | 18 |
| cambioStädte | 20, 36 | Sicherheitspaket | 28 |
| cambioApp | 9 | Sonderausstattung | 17 |
| cambioCard..... | 19 | Station..... | 12, 14 |
| CardTresor | 12 | Stornieren..... | 6, 26 |
| DataKey..... | 10 | Tanken | 15 |
| Datenschutz..... | 7, 19 | Tarife..... | 22 |
| Deutschland..... | 20 | Tarifwechsel..... | 19 |
| eMobil | 28 | Telefonisches Buchen | 6 |
| Entschädigungsgutschrift..... | 27 | Tiere | 15 |
| Europa | 15, 20 | TouchKey..... | 12 |
| Fahranfänger | 19 | Unfall | 18 |
| Fahrerwechsel | 14 | Unternehmen..... | 36 |
| Fahrtbericht | 14 | Verlängern..... | 6, 26 |
| Fahrzeugschein | 17 | Verschmutzung..... | 14 |
| Fahrzeugübernahme | 10, 12, 14 | Versicherungsschutz..... | 28 |
| Gebühren..... | 26 | Verspätung..... | 26 |
| Grüne Versicherungskarte | 17 | Wagenbezeichnung | 10 |
| Haftungsbegrenzung | 19 | Wartung..... | 14 |
| KeyReader..... | 12 | Website | 7 |
| Kilometerstand | 14 | Zubehör..... | 17 |
| Kindersitz..... | 17 | Zwischenstopps | 10, 12 |
| Kontakt | 6, 36 | | |
| Kundenbereich | 7 | | |
| Kundennummer..... | 7 | | |
| Kündigung..... | 19 | | |

24-Stunden-BuchungsService

0421 - 79 466 43*

*cambio zeichnet Gespräche mit dem BuchungsService auf. Weitere Hinweise hierzu finden Sie auf Seite 6.

cambio Aachen / Jülich

Alexanderstraße 69-71
52062 Aachen
Telefon 0241-409 11 90
aachen@cambio-CarSharing.de

cambio Bonn

Maastrichter Straße 41-43
50672 Köln
Telefon 0221-94 99 700
bonn@cambio-CarSharing.de

cambio Hamburg

Lilienhof – coworking office
Lilienstraße 11 (Hinterhaus)
20095 Hamburg
Telefon 040-414 66 700
hamburg@cambio-CarSharing.de

cambio Oldenburg

VWG-Mobilitätszentrale
Staulinie 1
26122 Oldenburg
Telefon 0441-93 66 810
oldenburg@cambio-CarSharing.de

cambio Berlin

Passat Reisen
Gneisenaustraße 97
10961 Berlin
Telefon 030-912 067 91
berlin@cambio-CarSharing.de

cambio Bremen

Humboldtstraße 131-137
28203 Bremen
Telefon 0421-79 27 00
bremen@cambio-CarSharing.de

cambio Hamburg-MR

Wichernstraße 34
21335 Lüneburg
Telefon 04131-74 36 365
hamburg-metropolregion@
cambio-CarSharing.de

cambio Saarbrücken

Haus der Zukunft
Richard-Wagner-Str. 14-16
66111 Saarbrücken
Telefon 0681-59 59 522
saarbruecken@
cambio-CarSharing.de

cambio Bielefeld

Niederwall 9
33602 Bielefeld
Telefon 0521-6 33 33
bielefeld@cambio-CarSharing.de

cambio Flensburg

Mobilitätszentrale in der
Holmpassage, Holm 39
24937 Flensburg
Telefon 040-414 66 700
flensburg@cambio-CarSharing.de

cambio Köln / Hürth

Maastrichter Straße 41-43
50672 Köln
Telefon 0221-94 99 700
koeln@cambio-CarSharing.de

cambio Wuppertal

Blumenstraße 35
42119 Wuppertal
Telefon 0202-254 36 36
wuppertal@
cambio-CarSharing.de

www.cambio-CarSharing.de



cambio wurde mit dem bekannten Umweltsiegel ausgezeichnet. Die cambio-Flotte ist besonders emissionsarm. Der durchschnittliche CO₂-Wert beträgt 102 Gramm pro Kilometer.

