

Kommunikation und psychische Belastungen im Lehrberuf

Einleitung

Das Gutachten vom Aktionsrat Bildung „Psychische Belastungen und Burnout beim Bildungspersonal“ (2014) hat hervorgebracht, dass...

- ... LehrerInnen, im Vergleich zur Referenzgruppe der Maschinenführerinnen, einem 2 - 3 mal so hohem Risiko ausgesetzt sind, psychisch erschöpft zu sein.
- ... ein Drittel der Befragten einer Studie (292 TeilnehmerInnen) unter zu hohen Arbeitsbelastungen leiden.

Zu häufigen genannten Belastungsfaktoren gehören:

- Leistungs- und Verhaltensprobleme der SuS
- Erwartungen und Ansprüche der Eltern
- Mangelnde Unterstützung und Konflikte im Kollegium

„Interaktionsbelastungen“
(nach Ulich)

→ LehrerInnen müssen sich somit vielen Konfliktsituationen mit Eltern, SuS, KollegInnen und der Schulleitungen stellen, die sehr belastend sein können. Kommunikationskompetenz ist daher eine Schlüsselqualifikation.

Gibt es möglicherweise einen Zusammenhang zwischen Kommunikationskompetenz und psychischen Belastungen?

Methode

Was? Empirische Befragung mit qualitativen Teil

Wer? Praktizierende Lehrkräfte aller Schulformen ganz Schleswig-Holstein

Wie viele? 80 TeilnehmerInnen

Alter: 25-60 Jahre

Hypothese

LehrerInnen, die in Konfliktsituationen mit Eltern, SuS, KollegInnen und der Schulleitung überfordert sind, haben eine wenig ausreichende Kommunikationskompetenz und leiden tendenziell eher unter psychischen Belastungen.

Ergebnisse der Befragung

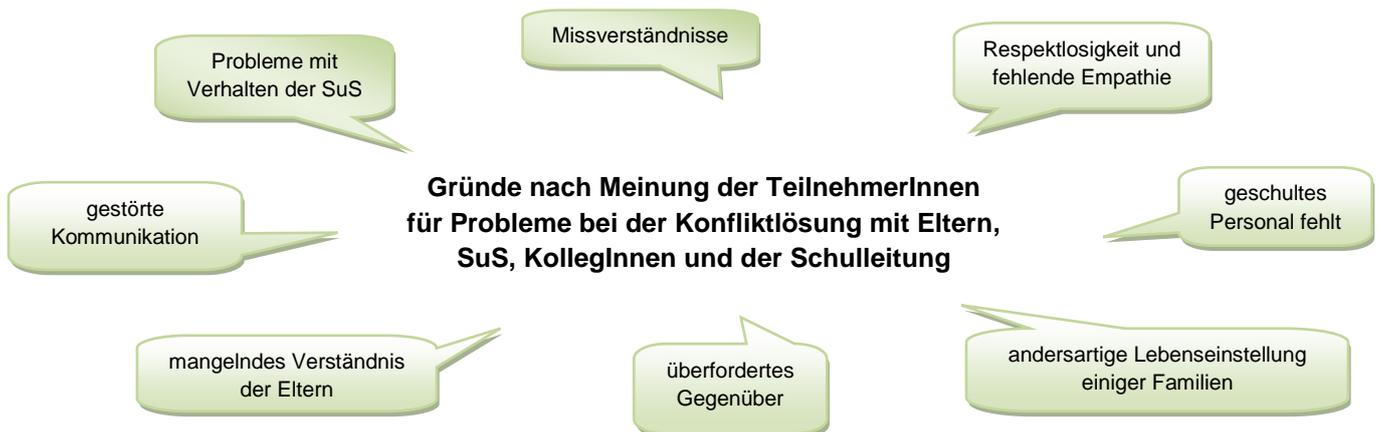
Lehrkräfte, die durch ihren Beruf psychisch belastet sind (22%)

Lehrkräfte, die durch ihren Beruf **nicht** psychisch belastet sind (78%)

Ich finde mich oft in Konfliktsituationen wieder, in denen ich mich überfordert fühle.



Ich schätze meine Kommunikationskompetenz gut ein.



➔ **Kommunikative Fähigkeiten sind hier erforderlich!**

Fazit

LehrerInnen, die unter psychischen Belastungen leiden, fühlen sich in Konfliktsituationen häufiger überfordert und schätzen ihre Kommunikationskompetenz geringer ein, als LehrerInnen, die sich psychisch nicht oder kaum belastet fühlen.

→ *es gibt somit einen Zusammenhang zwischen Kommunikationskompetenz und psychischer Belastung.*

Alle von den TeilnehmerInnen genannten Probleme bei Konfliktlösungen könnten mit guter Kommunikationsfähigkeit verbessert werden.

Quellen

- Ulich, Klaus: Beruf: Lehrer/in Arbeitsbelastungen, Beziehungskonflikte, Zufriedenheit. Weinheim und Basel: Beltz Verlag 1996.
- Aktionsrat Bildung (2014): Psychische Belastungen und Burnout beim Bildungspersonal Empfehlungen zur Kompetenz und Organisationsentwicklung.
- URL: http://www.aktionsrat-bildung.de/fileadmin/Dokumente/ARB_Gutachten_Burnout.pdf – Download vom 10.02.2015.

Lisa Marie Rabe, 539196
Universität Flensburg WiSe 14/15
Psychologische Aspekte der Entwicklung von Unterricht und Schule
Prof. Dr. Andrea Kleeberg-Niepage