

Pflegebedarfsermittlung für ein Altenheim

Carina Schulte hat gerade ihre neue Stelle als Assistentin der Geschäftsführung bei einer katholischen Stiftung aufgenommen. Diese Stiftung ist Träger von verschiedenen Einrichtungen wie zum Beispiel Krankenhäusern und Pflege- und Behinderteneinrichtungen.

Im Gespräch mit ihrer neuen Chefin, der Geschäftsführerin Frau Dr. Birgt Bauer, erhält Carina Schulte ihren ersten Arbeitsauftrag. „Kümmern Sie sich doch bitte darum, wie viele Pflegekräfte wir in unseren Pflegeeinrichtungen wirklich brauchen!“, so der Auftrag von Fr. Dr. Bauer. „Am besten, Sie beginnen beim Altenheim St. Agnes. Denn von dort kommen immer wieder Beschwerden von Angehörigen, dass zu wenig Personal in der Pflege sei!“

Engagiert macht sich Carina Schulte an die Arbeit und überlegt zunächst, wovon der Personalbedarf der Pflegekräfte abhängig ist. Grundlage ist der erforderliche Arbeitsaufwand in der Pflege, der sich nach der Anzahl und der Pflegestufe der Bewohner richtet. Carina Schulte recherchiert, dass die drei Pflegestufen im Sozialgesetzbuch geregelt sind und dass jeder Pflegestufe ein Minutenwert zugeordnet ist, der den Pflegebedarf bemisst. Aus dem Controlling erhält Carina Schulte folgende Informationen über die aktuelle Belegung des Altenheims St. Agnes:

Pflegestufe	Pflegebedarf in Minuten pro Tag	Belegte Plätze in St. Agnes
Pflegestufe I	110 Min.	10
Pflegestufe II	134 Min.	18
Pflegestufe III	304 Min.	30

„So, mit diesen Angaben lässt sich der Arbeitsaufwand in der Pflege berechnen“, überlegt Carina Schulte, „aber um die Anzahl der Stellen zu ermitteln, brauche ich noch die Information wie viel Arbeitszeit pro Pflegekraft zur Verfügung steht.“ Diese Information bekommt Carina Schulte aus der Personalabteilung. In allen Pflegeeinrichtungen der Stiftung– so auch im Altenheim St. Agnes – beträgt die wöchentliche Arbeitszeit für Pflegekräfte 38,5 Stunden.

„Damit habe ich nun alle Informationen“, freut sich Carina Schulte, „um die Anzahl der benötigten Stelle in der Pflege zu ermitteln!“

Aufgaben:

Versetzen Sie sich in die Lage von Carina Schulte.

Ermitteln Sie den Personalbedarf für das Altenheim St. Agnes. Fehlen Ihnen noch weitere Informationen? Was gibt es dabei zu bedenken?