

Zusammenfassung

Die Belastungen in der Arbeitswelt sind vielseitig und haben sich in den letzten Jahren verändert; psychosoziale Belastungsfaktoren haben einen höheren Stellenwert eingenommen als physische. Ein Betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM) kann dazu beitragen, das Wohlbefinden der Mitarbeiter zu steigern, die Arbeitszufriedenheit und Motivation zu erhöhen und gleichzeitig Fehlzeiten zu senken sowie die Produktivität zu erhöhen. Es nützt sowohl dem Unternehmen als auch den Beschäftigten.

Ein solches BGM soll bei einem mittelständischen Unternehmen der Branche Feinmechanik/ Elektrotechnik eingeführt werden. Hierfür wird eine Bedarfs- und Bedürfnisanalyse mit Hilfe qualitativer, leitfadengestützter Mitarbeiter- und Experteninterviews durchgeführt. Dabei steht die Frage im Mittelpunkt, auf welche Weise sich ein nachhaltiges, zielführendes Gesundheitsmanagement unter Partizipation der Mitarbeiter entwickeln, umsetzen und etablieren lässt. Die 33 Interviews werden mit der qualitativen Inhaltsanalyse und der Technik der Inhaltlichen Strukturierung ausgewertet (Mayring, 2008).

Die Ergebnisse machen vorwiegend einen arbeitsbereichsübergreifenden Handlungsbedarf im Bereich der psychischen Belastungen deutlich, diese gilt es durch das BGM schwerpunktmäßig zu reduzieren. Zentrale Handlungsempfehlungen sind die Verankerung des BGM im Managementprozess, eine Mischung aus verhältnispräventiven und verhaltenspräventiven Maßnahmen sowie die kontinuierliche Bedarfserhebung und Evaluation unter Partizipation der Mitarbeiter. Durch eine hohe Transparenz der Aktivitäten und Ziele werden Mitarbeiter angesprochen und motiviert.

Schlüsselwörter: Betriebliches Gesundheitsmanagement, arbeitsbedingte Belastungen, Partizipation, Bedarfs- und Bedürfniserhebung, Leitfadeninterview, qualitative Inhaltsanalyse

Abstract

The pressures in the working environment are multi-lateral and have changed over the last few years. Now psychosocial stress factors have a higher significance than physiological ones. A corporate health management scheme can help to increase the employees` well-being, their job satisfaction, motivation and productivity and furthermore decrease levels of absenteeism. Hence, it is beneficial for the company and for the employees at the same time.

A corporate health management scheme is going to be established in a medium-sized precision engineering/ electrical engineering company. For this purpose a survey of requirements was conducted with employees and professionals by using qualitative structured interviews. It is important to analyse the way how to develop, implement and establish a sustained and goal orientated operational health management scheme with employees` participation. The 33 interviews are analysed by the qualitative content analysis with the method of content structuring (Mayring, 2008).

The results indicate that there is a comprehensive demand for action in the fields of psychological stressors. The health management scheme focuses on reducing this psychological stressors. The central guidance is for the-integration of the CHM into the Management process, with a mixture of behavioural and structural prevention and continuously conducted surveys of demands and needs of participating employees. A high transparency of activities and objectives helps to target and motivate employees.

Keywords: operational health management, work stressors, participation, survey of demand and needs, guided interview, qualitative content analysis