

Medien

Smartphone

T1

Digitales

T2

Rücksendung

Umtausch

T2.1

Versandkosten

T2.2

Vertrag

T2.3

Onlineshopping

T2.4

Datenklau

T2.5

Online- Partner- vermittlung

T2.6

Gesundheit Pflege

Rechnung

T3.1

Versicherung

T3.2

Versicherungen

Gebäude- versicherung

T4.1

Unfall- versicherung

T4.2

Gegenstände (Hausrat)

T4.3

Einbruch

T4.4

Reparatur

T4.5

Sachschaden

T4.6

Reisen Verkehr

Lebensmittel Ernährung

Lebensmittel- verpackung

T6.1

Klima auswirkung

T6.2

Energie
(sparen)

Bauen

Richtig lüften

T7.1

Geld (sparen)

T7.2

(Strom-) Rechnung

T7.3

Konsum

T8

mündlicher Vertrag

T8.1

Rücksendung

Umtausch

T8.2

Verkäufer

T8.3

Geschäft

T8.4

Angebot

T8.5

Recht Verträge

Zahlweise

T9.1

Unterschrift

T9.2

Anzeige bei Betrug

T9.3

Kauf

T9.4

(versteckte) Kosten

Geld (sparen)

T10.1

Ordner für wichtige Dokumente

T10.2

Persönliche Beratung im Gespräch

Schriftliche Beratung per E-Mail, per Post

Telefonische Beratung

B3

Beratung
bleibt geheim

Information durch Vorträge, Veranstaltungen, Aktionen

Information durch Bücher, Broschüren, Flyer

Information im Internet

Fragen Probleme

Hilfestellung

Information

Beratung

K2

Lösungsfindung

K3