

Medien

Smartphone

T1

Digitales

T2

Rücksendung Umtausch

T2.1

Versandkosten

T2.2

Vertrag

T2.3

Onlineshopping

T2.4

Datenklau

T2.5

Online- Partner- vermittlung

T2.6

Gesundheit Pflege

T3

Rechnung

T3.1

Versicherung

T3.2

Versicherungen

T4

Gebäude- versicherung

T4.1

Unfall- versicherung

T4.2

Gegenstände (Hausrat)

T4.3

Einbruch

T4.4

Reparatur

T4.5

Sachschaden

T4.6

Reisen Verkehr

T5

Lebensmittel Ernährung

T6

Lebensmittel- verpackung

T6.1

Klimauswirkung

T6.2

Energie
(sparen)

Bauen

Richtig lüften

T7.1

Geld (sparen)

T7.2

(Strom-) Rechnung

T7.3

Konsum

T8

mündlicher Vertrag

T8.1

Rücksendung Umtausch

T8.2

Verkäufer

T8.3

Geschäft

T8.4

Angebot

T8.5

Recht Verträge

Zahlweise

T9.1

Unterschrift

T9.2

Anzeige bei Betrug

T9.3

Kauf

T9.4

(versteckte) Kosten

T10

Geld (sparen)

T10.1

Ordner für wichtige Dokumente

T10.2

Persönliche Beratung im Gespräch

Schriftliche Beratung per E-Mail, per Post

Telefonische Beratung

Beratung
bleibt geheim

Information durch Vorträge, Veranstaltungen, Aktionen

Information durch Bücher, Broschüren, Flyer

Information im Internet

B7

Fragen Probleme

Hilfestellung Information Beratung

Lösungsfindung

K3