

Verbraucher kommen zu uns, wenn sie:

- Fragen oder Probleme haben.
- nicht wissen, wen sie fragen können.

Die Verbraucherzentrale hilft bei den ersten Schritten zur Lösung.

Wie macht sie das?

So helfen wir:

- Wir beraten und informieren. Wir möchten, dass Verbraucher selbst entscheiden können.
- Wir beantworten Ihre Fragen, bevor Sie einen Vertrag abschließen.
- Wir helfen beim Schreiben von Briefen.
- Wir informieren durch Vorträge, Bücher und im Internet zu vielen Themen.

Themen, mit denen Verbraucher zu uns kommen:

- Ärger mit der Telefonrechnungen
- Gas und Strom sparen
- Warum brauchen Sie eine Versicherung
- Beenden eines Vertrags
- Probleme, eine Rechnung zu bezahlen
- Ware reklamieren
- Ärger mit Online-Angeboten
- Fragen zu Lebensmitteln
- Ein gutes Bank-Konto finden
- Geld sparen

Unserer Vorteil:

- Wir beraten zu vielen Themen.
- Wir sind unabhängig von Unternehmen.
- Die Beratung bleibt geheim.

verbraucherzentrale

Verein, unabhängig von Unternehmen

Themen

		T1	T2	T2.1	T2.2
T2.3	T2.4	T2.5	T2.6	T3	T3.1
T3.2	T4	T4.1	T4.2	T4.3	T4.4
T4.5	T4.6	T5	T6	T6.1	T6.2
T7	T7.1	T7.2	T7.3	T8	T8.1
T8.2	T8.3	T8.4	T8.5	T9	T9.1
T9.2	T9.3	T9.4	T10	T10.1	T10.2

Beratung | Information

B1	B2	B3	B4	B5	B6
B7					

Kontakt

	K3		K1
	K2		

verbraucherzentrale

Verein, unabhängig von Unternehmen

Themen

		Medien Smartphone T1	Digitales T2	Rücksendung Umtausch T2.1	Versandkosten T2.2
Vertrag T2.3	Onlineshopping T2.4	Datenklau T2.5	Online- Partner- vermittlung T2.6	Gesundheit Pflege T3	Rechnung T3.1
Versicherung T3.2	Versicherungen T4	Gebäude- versicherung T4.1	Unfall- versicherung T4.2	Gegenstände (Hausrat) T4.3	Einbruch T4.4
Reparatur T4.5	Sachschaden T4.6	Reisen Verkehr T5	Lebensmittel Ernährung T6	Lebensmittel- verpackung T6.1	Klimauswirkung T6.2
Energie (sparen) Bauen T7	Richtig lüften T7.1	Geld (sparen) T7.2	(Strom-) Rechnung T7.3	Konsum T8	mündlicher Vertrag T8.1
Rücksendung Umtausch T8.2	Verkäufer T8.3	Geschäft T8.4	Angebot T8.5	Recht Verträge T9	Zahlweise T9.1
Unterschrift T9.2	Anzeige bei Betrug T9.3	Kauf T9.4	(versteckte) Kosten T10	Geld (sparen) T10.1	Ordner für wichtige Dokumente T10.2

Beratung | Information

Persönliche Beratung im Gespräch B1	Schriftliche Beratung per E-Mail, per Post B2	Telefonische Beratung B3	Beratung bleibt geheim B4	Information durch Vorträge, Veranstaltungen, Aktionen B5	Information durch Bücher, Broschüren, Flyer B6
Information im Internet B7					

Kontakt

	Lösungsfindung K3	Fragen Probleme K1
	Hilfestellung Information Beratung K2	