

Verbraucher kommen zu uns, wenn sie:

- Fragen oder Probleme haben.
- nicht wissen, wen sie fragen können.

Die Verbraucherzentrale hilft bei den ersten Schritten zur Lösung.
Wie macht sie das?

So helfen wir:

- Wir beraten und informieren. Wir möchten, dass Verbraucher selbst entscheiden können.
- Wir beantworten Ihre Fragen, bevor Sie einen Vertrag abschließen.
- Wir helfen beim Schreiben von Briefen.
- Wir informieren durch Vorträge, Bücher und im Internet zu vielen Themen.

Themen, mit denen Verbraucher zu uns kommen:

- Ärger mit der Telefonrechnungen
- Gas und Strom sparen
- Warum brauchen Sie eine Versicherung
- Beenden eines Vertrags
- Probleme, eine Rechnung zu bezahlen
- Ware reklamieren
- Ärger mit Online-Angeboten
- Fragen zu Lebensmitteln
- Ein gutes Bank-Konto finden
- Geld sparen

Unserer Vorteil:

- Wir beraten zu vielen Themen.
- Wir sind unabhängig von Unternehmen.
- Die Beratung bleibt geheim.

verbraucherzentrale

Verein, unabhängig von Unternehmen

Themen

		T1	T2	T2.1	T2.2
T2.3	T2.4	T2.5	T2.6	T3	T3.1
T3.2	T4	T4.1	T4.2	T4.3	T4.4
T4.5	T4.6	T5	T6	T6.1	T6.2
T7	T7.1	T7.2	T7.3	T8	T8.1
T8.2	T8.3	T8.4	T8.5	T9	T8.1
T9.2	T9.3	T9.4	T10	T10.1	T10.2

Beratung | Information

B1	B2	B3	B4	B5	B6
B7					

Kontakt

		K3		K1
		K2		

verbraucherzentrale

Verein, unabhängig von Unternehmen

Themen

		Medien Smartphone <small>T1</small>	Digitales <small>T2</small>	Rücksendung Umtausch <small>T2.1</small>	Versandkosten <small>T2.2</small>
Vertrag <small>T2.3</small>	Onlineshopping <small>T2.4</small>	Datenklau <small>T2.5</small>	Online- Partner- vermittlung <small>T2.6</small>	Gesundheit Pflege <small>T3</small>	Rechnung <small>T3.1</small>
Versicherung <small>T3.2</small>	Versicherungen <small>T4</small>	Gebäude- versicherung <small>T4.1</small>	Unfall- versicherung <small>T4.2</small>	Gegenstände (Hausrat) <small>T4.3</small>	Einbruch <small>T4.4</small>
Reparatur <small>T4.5</small>	Sachschaden <small>T4.6</small>	Reisen Verkehr <small>T5</small>	Lebensmittel Ernährung <small>T6</small>	Lebensmittel- verpackung <small>T6.1</small>	Klimauswirkung <small>T6.2</small>
Energie (sparen) Bauen <small>T7</small>	Richtig lüften <small>T7.1</small>	Geld (sparen) <small>T7.2</small>	(Strom-) Rechnung <small>T7.3</small>	Konsum <small>T8</small>	mündlicher Vertrag <small>T8.1</small>
Rücksendung Umtausch <small>T8.2</small>	Verkäufer <small>T8.3</small>	Geschäft <small>T8.4</small>	Angebot <small>T8.5</small>	Recht Verträge <small>T9</small>	Zahlweise <small>T8.1</small>
Unterschrift <small>T9.2</small>	Anzeige bei Betrug <small>T9.3</small>	Kauf <small>T9.4</small>	(versteckte) Kosten <small>T10</small>	Geld (sparen) <small>T10.1</small>	Ordner für wichtige Dokumente <small>T10.2</small>

Beratung | Information

Persönliche Beratung im Gespräch <small>B1</small>	Schriftliche Beratung per E-Mail, per Post <small>B2</small>	Telefonische Beratung <small>B3</small>	Beratung bleibt geheim <small>B4</small>	Information durch Vorträge, Veranstaltungen, Aktionen <small>B5</small>	Information durch Bücher, Broschüren, Flyer <small>B6</small>
Information im Internet <small>B7</small>					

Kontakt

	Lösungsfindung <small>K3</small>	Fragen Probleme <small>K1</small>
	Hilfestellung Information Beratung <small>K2</small>	