

Medien Smartphone T1	Digitales T2	Rücksendung Umtausch T2.1	Versandkosten T2.2	Vertrag T2.3	Onlineshopping T2.4	Datenklau T2.5
Online- Partner- vermittlung T2.6	Gesundheit Pflege T3	Rechnung T3.1	Versicherung T3.2	Versicherungen T4	Gebäude- versicherung T4.1	Unfall- versicherung T4.2
Gegenstände (Hausrat) T4.3	Einbruch T4.4	Reparatur T4.5	Sachschaden T4.6	Reisen Verkehr T5	Lebensmittel Ernährung T6	Lebensmittel- verpackung T6.1
Klima auswirkung T6.2	Energie (sparen) Bauen T7	Richtig lüften T7.1	Geld (sparen) T7.2	(Strom-) Rechnung T7.3	Konsum T8	mündlicher Vertrag T8.1
Rücksendung Umtausch T8.2	Verkäufer T8.3	Geschäft T8.4	Angebot T8.5	Recht Verträge T9	Zahlweise T9.1	Unterschrift T9.2
Anzeige bei Betrug T9.3	Kauf T9.4	(versteckte) Kosten T10	Geld (sparen) T10.1	Ordner für wichtige Dokumente T10.2	Persönliche Beratung im Gespräch B1	Schriftliche Beratung per E-Mail, per Post B2
Telefonische Beratung B3	Beratung bleibt geheim B4	Information durch Vorträge, Veranstaltungen, Aktionen B5	Information durch Bücher, Broschüren, Flyer B6	Information im Internet B7	Fragen Probleme K1	Hilfestellung Information Beratung K2
Lösungsfindung K3						