



Start > Support > ZIMT-Servicedesk

» **ZIMT-Servicedesk**

- » Fjernvedligeholdelsestool
- » Beamer-udfald
- » Kundetilfredshed
- » Glemte kodeord

ZIMT-Servicedesk

» Lyt

Kontakt

Telefon +49 461 805 2112
E-Mail zimt-service@uni-flensburg.de
Bygning Oslo
Rum OSL 240
Gade Auf dem Campus 1
Postnummer / By 24943 Flensburg



Åbningstider

	formiddag	eftermiddag
Mo	8:00 - 11:00	13:15 - 16:15
Di	8:00 - 11:00	13:15 - 16:15
Mi	8:00 - 11:00	13:15 - 16:15
Do	8:00 - 11:00	13:15 - 16:15
Fr	8:00 - 11:00	13:15 - 14:15
	formiddag	eftermiddag
Mo	8:00 - 11:00	lukket*
Di	8:00 - 11:00	lukket*
Mi	8:00 - 11:00	lukket*
Do	8:00 - 11:00	lukket*
Fr	8:00 - 11:00	lukket*

(*kan nås via telefon)

1. første uge i januar
2. mellem påske og 1. maj*
3. julen

(*begrænset til rådighed per telefon)

Hvad er ZIMT-Servicedesk?

ZIMT-Servicedesk er det centrale samlingspunkt for Europa-Universitetet i Flensburg, hvor du kan få svar på dine spørgsmål og hjælp til dine problemer omkring informations- og medieteknologi.

Hvis problemet ikke kan løses med det samme og på stedet, vil en specialist fra ZIMT se nærmere på sagen og lede efter en løsning.

Hjælp og serviceydelser

Computerproblemer (Software og hardware) <ul style="list-style-type: none">› Modtagelse og direkte support eller i givet fald henvisning til kollegaerne i backoffice› Bl.a. hjælp og rådgivning ved WLAN-problemer
Varetagelse af teknikken i høresalene <ul style="list-style-type: none">› Beamer, interaktive tavler, audioanlæg, kabler og overhead-projektorer› Hjælp og rådgivning omkring anvendelse af audio/video-teknik
Udlevering af materiale... <ul style="list-style-type: none">› Printerpatroner (inkl. bestilling)› IT-små dele/PC-tilbehør (tastatur, mus, USB-stik osv.)› Diverse kabler og adaptere (som f.eks.VGA, audio, USB, net/LAN/patchkabler)
Udlån <ul style="list-style-type: none">› Beamer› Laptops (kun kort udlån i erhvervmæssig tjeneste)› Højtalere, opladere, netdele (kun udlån i erhvervmæssig tjeneste)
Andre ydelser <ul style="list-style-type: none">› Udlevering af kopikort› Optagelse af foranstaltninger og udsendelser

Ingen support fra private enheder

Af kapacitetsmæssige grunde kan vi ikke tilbyde support til private enheder og software.

[Tilbage til sidens begyndelse](#) Sidenr. 12871 [Permalink](#) 26-04-2019 [Feedback](#)