



» [ZIMT-Servicedesk](#)

- » [Fjernvedligeholdelsestool](#)
- » [Beamer-udfald](#)
- » [Kundetilfredshed](#)
- » [Glemte kodeord](#)

## ZIMT-Servicedesk

» Lyt

### Kontakt

Telefon	+49 461 805 2112
E-Mail	<a href="mailto:zimt-service@uni-flensburg.de">zimt-service@uni-flensburg.de</a>
Bygning	Oslo
Rum	OSL 240
Gade	Auf dem Campus 1
Postnummer / By	24943 Flensburg



### Åbningstider

	formiddag	eftermiddag
Mo	8:00 - 11:00	13:15 - 16:15
Di	8:00 - 11:00	13:15 - 16:15
Mi	8:00 - 11:00	13:15 - 16:15
Do	8:00 - 11:00	13:15 - 16:15
Fr	8:00 - 11:00	13:15 - 14:15
	formiddag	eftermiddag
Mo	8:00 - 11:00	lukket*
Di	8:00 - 11:00	lukket*
Mi	8:00 - 11:00	lukket*
Do	8:00 - 11:00	lukket*
Fr	8:00 - 11:00	lukket*

(\*kan nås via telefon)

1. første uge i januar
2. mellem påske og 1. maj\*
3. julen

(\*begrænset til rådighed per telefon)

### Hvad er ZIMT-Servicedesk?

ZIMT-Servicedesk er det centrale samlingspunkt for Europa-Universitetet i Flensburg, hvor du kan få svar på dine spørgsmål og hjælp til dine problemer omkring informations- og medieteknologi.

Hvis problemet ikke kan løses med det samme og på stedet, vil en specialist fra ZIMT se nærmere på sagen og lede efter en løsning.

## Hjælp og serviceydelser

<b>Computerproblemer (Software og hardware)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>› Modtagelse og direkte support eller i givet fald henvisning til kollegaerne i backoffice</li><li>› Bl.a. hjælp og rådgivning ved WLAN-problemer</li></ul>
<b>Varetagelse af teknikken i høresalene</b> <ul style="list-style-type: none"><li>› Beamer, interaktive tavler, audioanlæg, kabler og overhead-projektorer</li><li>› Hjælp og rådgivning omkring anvendelse af audio/video-teknik</li></ul>
<b>Udlevering af materiale...</b> <ul style="list-style-type: none"><li>› Printerpatroner (inkl. bestilling)</li><li>› IT-små dele/PC-tilbehør (tastatur, mus, USB-stik osv.)</li><li>› Diverse kabler og adaptere (som f.eks.VGA, audio, USB, net/LAN/patchkabler)</li></ul>
<b>Udlån</b> <ul style="list-style-type: none"><li>› Beamer</li><li>› Laptops (kun kort udlån i erhvervmæssig tjeneste)</li><li>› Højtalere, opladere, netdele (kun udlån i erhvervmæssig tjeneste)</li></ul>
<b>Andre ydelser</b> <ul style="list-style-type: none"><li>› Udlevering af kopikort</li><li>› Optagelse af foranstaltninger og udsendelser</li></ul>

## Ingen support fra private enheder

Af kapacitetsmæssige grunde kan vi ikke tilbyde support til private enheder og software.

Tilbage til sidens begyndelse   Sidenr. 12871   Permalink   26-04-2019   Feedback