



Start &gt; Support

- › ZIMT-Servicedesk
- › Fjernvedligeholdelsestool
- › Beamer-udfald
- › Kundetilfredshed
- › Glemte kodeord

## Support

 Lyt

### Første kontaktsted: ZIMT-Servicedesk

Ved enhver form for problemer med deres tjeneste-enheder (computere, notebooks og tilbehør) kan ansatte ved universitetet roligt henvende sig til kollegaerne på [ZIMT-Servicedesk](#).

ZIMT-Service kan selv udføre enkle enhedsreparationer. Komplicerede reparationer gives inden for garantiperioden videre til de relevante eksterne firmaer. Endvidere udføres software-installationer.

Hvis ikke defekte enheder kan genoprettes, sørger ZIMT for udskiftning. Yderligere informationer herom i området [Anskaffelse](#).

[Tilbage til sidens begyndelse](#)Sidenr. 10036[Permalink](#)

23-09-2015

[Feedback](#)